

# La Educación en tiempos de pandemia

*Visualizar las oportunidades y desafíos para  
la transformación educativa en Jalisco*









## ***La Educación en tiempos de pandemia. Visualizar las oportunidades y desafíos para la transformación educativa en Jalisco.***

Mayo 2020

### ***Coordinación del proyecto***

Martha Pereira Moncayo

### ***Investigación***

Lucero Corona Puga,  
Paulina Hernández Morales,  
Ana Paula Ladrón de Guevara,  
Ricardo Lamas Torres,  
Martha Pereira Moncayo,  
María González de Castilla

### ***Fotografía***

Archivos MPJ / unsplash.com

Mexicanos Primero Jalisco

Avenida B #578 Colonia Seattle, 45150 Zapopan, Jalisco

+52 33 2106 8253

<https://www.mexicanosprimerojalisco.org/>

<https://www.facebook.com/MexPrimJal/>

<https://twitter.com/MexicanosloJal>

*Prohibida la reproducción o transmisión parcial o total de esta obra por cualquier medio o método o en cualquier forma electrónica o mecánica, incluso fotocopia, o sistema para recuperar información, sin permiso escrito del editor.*

### ***Estrategias de difusión y comunicación***

América Camacho

### ***Asistencia de investigación***

Rosalba Gascón Pérez,  
Marcela Langarica

### ***Edición***

María G. de Castilla, Martha Pereira Moncayo

### ***Ilustración y diseño***

Cristhian Arciga



---

# AGRADECIMIENTOS

Nuestro profundo agradecimiento a todas y todos los docentes y directivos que han participado de este estudio, por brindarnos su confianza y permitirnos conocer un poco más de cerca su labor, sus inquietudes y logros en esta etapa de adaptación de la educación a las circunstancias producidas por la contingencia.



# Índice



Presentación



Antecedentes



Situación educativa durante la contingencia en Jalisco



Respuesta de la autoridades educativas: estrategias y acciones ante la suspensión de clases presenciales



Desafíos que han enfrentado los docentes frente a la pandemia



Prepararse para el futuro



La voz de los docentes y directivos



Reflexiones finales

# PRESENTACIÓN

El inicio del 2020 nos recibió de manera inesperada, una externalidad, en la forma de la pandemia del COVID-19, trastocó la fundación de todas nuestras estructuras sociales, económicas y políticas globales y que, de muchas maneras, nos forzó a cuestionarnos nuestra manera de vivir y mirar el mundo. En medio de una incertidumbre total y una ansiedad colectiva sobre el futuro, nos hemos tenido que adaptar a una vida en aislamiento y distanciamiento físico. Estas condiciones han sido tierra fértil para hacer una reflexión necesaria sobre el estado de la educación en Jalisco.

A partir de una investigación formal exploramos diferentes dimensiones de la educación en la entidad: su estado previo al COVID-19, su adaptabilidad para responder a la contingencia, las condiciones de conectividad, tecnología, y los contextos de las y los docentes y familias. Asimismo, presentamos la respuesta de algunos colectivos escolares y de la autoridad educativa, para destacar las acciones que inciden en la posibilidad de ofrecer a nuestras niñas, niños, y jóvenes en Jalisco una educación incluyente, de calidad y con una amplia cobertura.

Así, buscamos información que nos guíe en la identificación de las preguntas correctas que debemos hacernos como sociedad sobre temas como contenidos de aprendizaje, el rol de la tecnología en la educación, las herramientas que tienen nuestros docentes y estudiantes para ejercer este superior derecho de aprender, cuán preparado está el sistema educativo para enfrentar retos similares, entre otras.

Tenemos esperanza de que este trabajo sirva como punto de partida para plantear otras interrogantes más, y que nos lleve a abrir un diálogo amplio, concienzudo, entre los agentes de cambio y todas las personas involucradas en el sistema de educación. Esta crisis mundial nos abre una oportunidad de replantearnos la visión sobre la educación que deseamos para generaciones futuras y que no debemos desperdiciar. Las voces de docentes, directores, familias, y estudiantes deben ser consideradas en el ejercicio de política pública. Confiamos que este material contribuirá a dicho proceso.

**Armando Beltrán Zacarías**  
*Presidente Mexicanos Primero Jalisco*

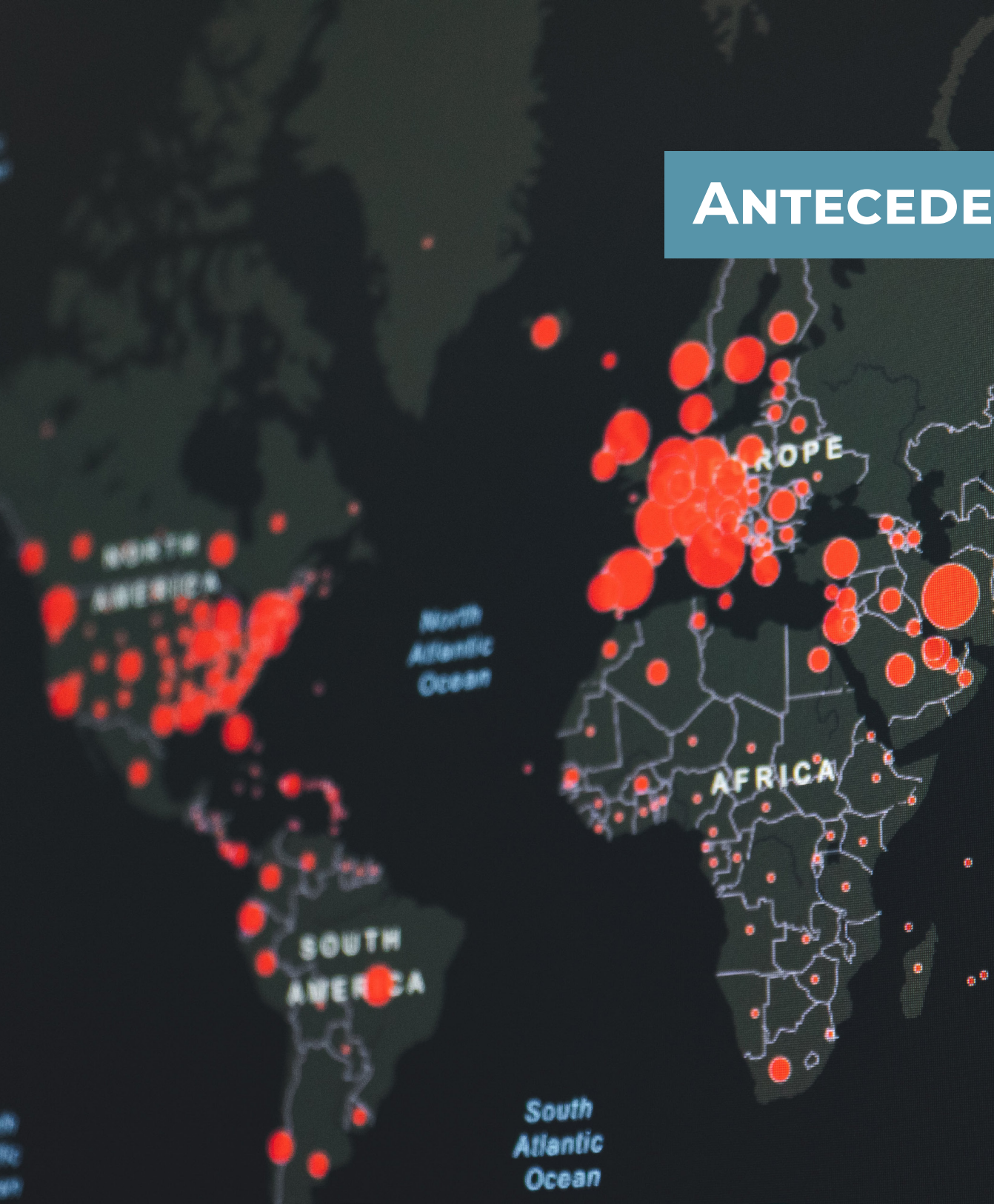


# PROPÓSITOS

El propósito de esta investigación, además de contribuir al proceso de reflexión colectiva tan necesario en estos días, puede ser resumido en los siguientes puntos:

- **Reflejar** las experiencias y realidades que docentes y directivos han vivido en los últimos meses, para que la Secretaría de Educación Jalisco y otros agentes tomadores de decisiones las tengan en cuenta, mientras dura la contingencia y a mediano y a largo plazo.
- **Exponer** la necesidad de hacer cambios curriculares en los procesos de formación inicial y continua de docentes, de manera que el uso de tecnologías y el desarrollo de habilidades blandas y para la vida sean planteados como ejes transversales y se prepare a los docentes a aprender en y para la incertidumbre.
- **Visibilizar** la necesidad de generar y fortalecer la autonomía en la educación como un tema urgente, tanto para los estudiantes en términos de sus habilidades, como para las comunidades escolares, en términos de su gestión y determinación de proyectos escolares.

# ANTECEDENTES



Durante diciembre de 2019, la ciudad de Wuhan, China se convirtió en el epicentro de un brote de neumonía de etiología desconocida, la cual no cedía ante tratamientos utilizados anteriormente para este tipo de enfermedad (Wang, Horby, Hayden y Gao, 2020). Algunos pacientes ingresados en el hospital con este padecimiento también tenían enfermedades subyacentes, como diabetes, hipertensión y enfermedad cardiovascular, por lo que se pensó que esos pacientes se habían infectado en el hospital, debido a una infección nosocomial y por lo tanto se concluyó erróneamente que el COVID 19 (nombrado así por la Organización Mundial de la Salud el día 11 de febrero de 2020; Rothan y Byraredddy, 2020<sup>1</sup>) no era altamente contagioso, es decir no era un virus de propagación transmitido por un paciente a muchos otros<sup>2</sup> y que podía ser mortal. Sin embargo, para finales de enero los contagios aumentaron y se confirmaron casos en otras provincias chinas e incluso casos exportados en países como Tailandia, Japón, Corea, Estados Unidos, Vietnam y Singapur diseminados a través del transporte aéreo. Esta propagación fuera de Wuhan, así como el contagio de personal médico que atendía pacientes infectados y los casos exportados a otros países, indicaron que la transmisión de persona a persona era posible y, por lo tanto, constituía un riesgo de propagación mucho más amplia.<sup>3</sup>

Conforme los casos se presentaron en un mayor número de países, el 11 de marzo, con 118,000 casos reportados en 114 países y 4,291 personas fallecidas, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote de la enfermedad del Coronavirus-19 causada por el virus SARS-CoV2, se consideraba una pandemia (OMS, 2020)<sup>4</sup>.

1 Rothan H., Byraredddy S. The epidemiology and pathogenesis of coronavirus disease (COVID-19). outbreak. Journal of Autoimmunity. [Internet] 2020 [citado 5 de mayo 2020] 109 (102433). Disponible en: URL <https://doi.org/10.1016/j.jaut.2020.102433>

2 Ibid

3 Wang, C., Horby, P. W., Hayden, F. G., & Gao, A novel coronavirus outbreak of global health concern. The Lancet [Internet]. 2020 [citado 2 de mayo 2020]. 395(10223). Disponible en: URL [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30185-9](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30185-9)

4 <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>



En México el primer caso fue confirmado el día 28 de febrero de 2020<sup>5</sup>, a partir de ese momento el Gobierno Federal junto con la Secretaría de Salud tomaron una serie de medidas para controlar los contagios; entre otras acciones se informó la necesidad de suspender las clases en todo el sistema educativo a partir del 23 de marzo de 2020<sup>6</sup>. Según el grado de transmisión del virus, se establecieron tres fases epidemiológicas<sup>7</sup>; el día 24 de marzo -un día después del cierre de las escuelas- se declaró la fase 2, ante la existencia de cinco casos de los que no se pudo determinar el antecedente de contacto entre enfermos o personas con COVID 19 que lo hubieran contraído del extranjero de manera directa o indirecta; esto implicaba que ya no sólo había casos importados, sino también otros generados dentro de la propia comunidad. El 30 de marzo se declaró emergencia sanitaria y se implementaron siete medidas para enfrentarla de manera colectiva.<sup>8</sup> El 21 de abril del 2020 se declaró el inicio de la fase 3, extendiendo la Jornada de Sana Distancia hasta el 30 de mayo de 2020 y la ampliación hasta esta fecha de la suspensión de actividades no esenciales, manteniendo suspendidas también las actividades en todo espacio público<sup>9</sup>.

La Secretaría de Educación Pública, en conjunto con la Secretaría de Salud presentaron el día 14 de marzo de 2020 las medidas de prevención para el sector educativo<sup>10</sup>. En un principio se amplió el periodo no presencial desde el día 23 de marzo hasta el 19 de abril. Sin embargo, con la declaratoria de emergencia sanitaria el 30 del mismo mes se amplió la suspensión de clases o receso escolar hasta el 30 de abril<sup>11</sup>.

5 <https://www.gob.mx/salud/prensa/077-se-confirma-en-mexico-caso-importado-de-coronavirus-covid-19>

6 <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/comunicado-conjunto-no-3-presentan-salud-y-sep-medidas-de-prevencion-para-el-sector-educativo-nacional-por-covid-19?idiom=es>

7 Fase 1: Importación viral -decenas de casos-; Fase 2: Dispersión Comunitaria -cientos de casos-; Fase 3: Epidémico - Miles de casos-

8 Suspensión de todas las actividades no esenciales en los sectores público, privado y social. En aquellos sectores esenciales no pueden reunirse más de 50 personas y se deberán aplicar medidas de higiene, prevención y sana distancia; resguardo domiciliario responsable; resguardo domiciliario a personas mayores de 60 años, embarazadas y personas que sufran enfermedades crónicas; entre otras. Disponible URL <https://coronavirus.gob.mx/medidas-de-seguridad-sanitaria/> [citado 5 de mayo]

9 <https://www.gob.mx/salud/prensa/110-inicia-la-fase-3-por-covid-19?idiom=es>

10 1-. Instalación de la Comisión de Salud en los Consejos de Participación Escolar 2-. Implementación del filtro corresponsable escuela-madres y padres de familia. 3-. Establecimiento del Filtro Escolar en las escuelas. 4-. Suspensión de todas las actividades no esenciales y eventos escolares. 5-. Limpieza profunda en todas las escuelas. 6-. Educación a distancia 7-. Relación directa con el Comité Estatal para la Seguridad en Salud. 8-. Estar atentos a las indicaciones de las autoridades de Salud Pública Estatales y Federales. Para mayor información sobre cada una de estas medidas se puede consultar la página <https://www.gob.mx/salud/prensa/presentan-salud-y-sep-medidas-de-prevencion-para-el-sector-educativo-nacional-por-covid-19?idiom=es>

11 Disponible en: <https://twitter.com/emoteczumab/status/1244805819398569987>

En este contexto la SEP puso en marcha la iniciativa Aprende en Casa, la Estrategia de Educación a Distancia: transformación e innovación para México, así como 10 sugerencias para la educación durante la emergencia por COVID -19; con la finalidad de regresar a clases a distancia a partir del 20 abril y no perder el ciclo escolar (Comisión Nacional para la Mejora continua de la Educación, 2020).

Por su parte, el Gobierno del Estado de Jalisco inició con las medidas preventivas para controlar los contagios tales como, aplazamiento de eventos masivos, aislamiento voluntario y de clases presenciales en educación media superior a partir del 13 de marzo y, posteriormente, tomó la decisión de suspender clases presenciales en educación básica, media superior y superior para la formación docente, a cargo del Gobierno del Estado una semana antes que la medida nacional. La semana del 17 al 20 de marzo los docentes y personal educativo acudieron a los planteles para, de manera conjunta, organizar y diseñar las estrategias educativas para los estudiantes; se llevó a cabo un Consejo Técnico Escolar Extraordinario para hacer efectivas las disposiciones de la Secretaría de Educación Jalisco, en cada una de las instituciones educativas públicas y privadas (Gobierno del Estado de Jalisco, 2020a).

A las medidas anteriores, se sumó la anunciada el 9 de mayo de 2020 de mantener suspendidas las clases presenciales hasta finalizar el ciclo escolar. El 11 del mismo comunicaron las acciones a seguir para llevar a cabo este cierre de ciclo escolar y su calendarización correspondiente<sup>12</sup>.

12 Conferencia de prensa <https://twitter.com/EnriqueAlfaroR/status/1259891924137201664>

# SITUACIÓN EDUCATIVA DURANTE LA CONTINGENCIA EN JALISCO

La pandemia del COVID-19 ha traído consecuencias sin precedentes a nivel mundial, desde la propia emergencia sanitaria (5,462,447 casos confirmados y 344,533 decesos a nivel mundial y 68,620 casos confirmados y 7,394 muertes a nivel nacional <sup>13</sup>) hasta un cambio radical de la forma de vida a la que la humanidad ha estado acostumbrada; marcados por el aislamiento físico (obligatorio en muchos países), la suspensión de las actividades económicas consideradas no esenciales y de las clases presenciales en la mayoría de países.

Diversos organismos internacionales han advertido de las posibles consecuencias socio-emocionales y físicas ante los periodos prolongados de aislamiento por la cuarentena, en especial para las niñas, niños y jóvenes: temor, ansiedad y depresión por la situación, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente, retorno al trabajos infantil y juvenil, menor acceso a alimentos y mayor exclusión de las poblaciones ya marginalizadas. En el tema educativo, podría haber un grave receso en el acceso a la educación, solamente en las zonas rurales donde el acceso a las tecnologías utilizadas para brindar educación a distancia o virtual es más restringido, ampliando aún más la brecha de inequidad y aprendizaje ya existente, y que, como consecuencia, un incremento en el rezago educativo y la deserción escolar (UNESCO, 2020; UNICEF, 2020).

Concomitante al rezago educativo, otras dos brechas preexistentes -la económica y la de acceso a la conectividad, las cifras actualizadas de contagios y muertos podrían ampliarse amenazando el derecho de aprendizaje de las niñas, niños y jóvenes (Schmelkes, 2020).

<sup>13</sup> Cifras internacionales al 25 de mayo del 2020. Cifras nacionales al 24 de mayo del 2020.



### Rezago Educativo

En la entidad, en el sistema educativo existen **2,369,516** estudiantes, incluyendo la educación pública y la privada, desde el nivel inicial hasta la educación superior; que asisten a 15,229 escuelas y un total de 137,512 docentes (SEP, cifras oficiales 2018-2019).

Tabla 1. Total de escuelas registradas por clave de centro de trabajo

Nivel / programa	Estatad	Federalizado	Estatad (DIF)	Federal	Total
Especial	124	202	0	0	326
Inicial	7	98	31	10	146
Preescolar	652	2,188	106	1,139	4,085
Primaria	1,337	3,339	0	446	5,122
Secundaria	313	1,131	0	313	1,757
Total básica	2,433	6,958	137	1,908	11,436

Escuelas particulares					
Especial	Inicial	Preescolar	Primaria	Secundaria	Total
18	130	1,102	613	383	2,246

Fuente: Presentación del Secretario de Educación, Juan Carlos Flores Miramontes, en encuentro virtual de la Comisión de Educación de COPARMEX (30/04/2020).

Antes de la contingencia que vivimos, el rezago educativo constituía ya un desafío importante para México, y también en Jalisco. En la entidad preocupan dos indicadores en particular:

- 1) El alto índice de abandono escolar con un 4.8% en secundaria y con un 19.8% en media superior (SEP, 2019), que como se mencionó, podría incrementar por las necesidades económicas familiares producidas por la crisis.
- 2) Los resultados que se han visto en los logros de aprendizaje, medidos por la prueba PLANEA, los que muestran a un alto porcentaje de estudiantes en Niveles I y II tanto en Lenguaje y Comunicación, en matemáticas (ver tabla 2).

Tabla 2. Porcentaje de estudiantes en niveles de desempeño I y II en prueba PLANEA (Jalisco).

	Lenguaje y comunicación	Matemáticas
PLANEA Secundaria 2017	72.1%	85.3%
PLANEA Primaria 2018	81.2%	74.4%

Fuentes: INEE, 2017; INEE, 2018.

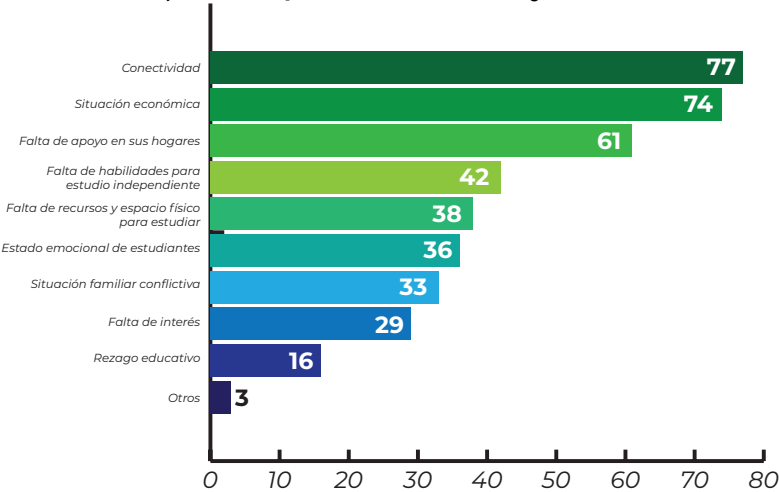
Aunado a lo anterior, se debe tomar en cuenta que en la entidad, el periodo de confinamiento social será de más de tres meses, debido a la medida adoptada por el Gobierno del Estado de cerrar el ciclo escolar de manera no presencial<sup>14</sup>; la dinámica y la economía familiar; las oportunidades de cada estudiante de acceder a la tecnologías y establecer una comunicación frecuente con docentes y pares, y la incertidumbre de cómo serán evaluados, máxime si existía ya un rezago escolar, pueden generar desánimo en las NNJ en situaciones adversas, incrementando la deserción escolar.

### Retos que han enfrentado los estudiantes durante la contingencia

Los retos más significativos que enfrentan los estudiantes (desde el punto de vista de sus docentes) son ocasionados por situaciones externas a ellos, como la falta de acceso a **conectividad**, seguido de la **situación económica** en la que viven y la **falta de apoyo en los hogares**, así como la falta de recursos apropiados para su estudio. También existen factores internos que afectan el aprendizaje: falta de habilidades para el estudio independiente por parte de los estudiantes, estado emocional (por la crisis), falta de interés y rezago educativo. Todos estos factores deben ser tomados en cuenta por la autoridad educativa, no solamente como focos rojos, sino como indicadores de las áreas a atender en el corto y mediano plazo para evitar un mayor rezago educativo, problemas socio-emocionales y una posible deserción escolar.

<sup>14</sup> En comunicado de prensa del 9 de mayo de 2020 (Twitter), el Gobernador Enrique Alfaro Ramírez, propuso que en Jalisco se cierre el ciclo escolar a distancia; posteriormente el Gobierno de Jalisco anunció una serie de acciones y su calendarización para concretar esta medida y ha señalado que se reuniría con el Secretario de Educación, Esteban Moctezuma y otros gobernadores de los estados de la región Centro y Bajío (Twitter). A cierre de esta edición, dicha reunión no se ha llevado a cabo.

Gráfico 1. Retos para los estudiantes durante la contingencia



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta realizada.  
NOTA: Esta pregunta permitía escoger todas las respuestas aplicables, por lo que la suma de los totales rebasa el total de 121 encuestados.

Brecha económica

Diversos organismos advierten sobre las afectaciones económicas que produciría esta contingencia, tanto a nivel mundial como en el país y en el Estado. La CEPAL (2020) estima que la economía mexicana tendrá una caída del 6.5% del PIB al finalizar el año y será una de las más afectadas de América Latina. La Secretaría de Hacienda y Crédito Público prevé que la depreciación del peso con respecto al USD será de aproximadamente 20% para el cierre de 2020. Asimismo, se estima que la tasa de desempleo se ubicará en un rango de 4.6% a 6.0%; esto implicaría sumar de 750,000 a 1.5 millones de desocupados adicionales.

A nivel estatal, el 93.7% de las unidades económicas ha reportado caídas en ventas. El 78.8% de las micro y pequeñas empresas afirmó que no podrá pagar salarios si se mantienen cerradas o con trabajo desde casa<sup>15</sup>. El secretario técnico de la Mesa de

15 El estudio realizado por el Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco señala que los principales cierres se darán en los negocios de servicios (16.4%) y comercio (9.1%), seguido de la industria manufacturera con 5.2%.

Reactivación Económica de Jalisco expuso que el déficit que enfrentan las finanzas estatales es de 3 mil millones de pesos para atender la contingencia del coronavirus<sup>16</sup>. Por su parte, el Coordinador del Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco afirmó que están en riesgo 221 mil 597 empleos.

Estas poco favorables predicciones se suman al hecho de que más del 50% de la población de Jalisco se encontraba ya en condición de pobreza y el 36.5% en situación de vulnerabilidad por carencias sociales. El cese de la actividad económica y productiva de varios sectores, con la pérdida de empleos que eso implica, incrementa aún más el riesgo para el 49.8% de la población de la entidad, quienes carecen de acceso a la seguridad social o están en rezago educativo, que en la entidad es del 17%. (ver tabla 3).

Tabla 3. Porcentaje de población según indicadores de pobreza en Jalisco.

Pobreza (Porcentaje)	%
Población en situación de pobreza	28.4%
De pobreza moderada	25.5%
Pobreza extrema	3.0%
Vulnerable por carencias sociales	36.5%
Vulnerable por ingresos	7.7 %
No pobre y no vulnerable	27.4%

Fuente: CONEVAL (informe sobre la pobreza 2019).

Nivel de marginación de los centros de trabajo

Si bien, la suspensión de clases presenciales ha ayudado a precautelar la salud y el bienestar de las personas que conforman las comunidades educativas (estudiantes, docentes, directivos, personal de apoyo y familias), también ha supuesto que los centros de trabajo desarrollen de forma repentina estrategias para ofrecer una educación virtual y/o a distancia, dependiendo de los contextos donde se encuentren.

A la par, estudiantes y familias han tenido que adaptarse a estas nuevas circunstan-

16 1,260 millones de pesos por la caída de los ingresos estatales y 820 millones de pesos por disminución de recursos federales.





cias desde sus posibilidades económicas, temporales y de convivencia familiar. Para entender la labor que puedan realizar los centros escolares en este periodo, es importante considerar el grado de marginación del contexto en el que se encuentran, porque esto determinará, en cierta medida, sus alcances y limitaciones para llevar a cabo las actividades educativas planteadas por las autoridades durante la crisis. En el nivel inicial 27.3%<sup>17</sup> de los centros escolares se encuentran en contextos de alta o muy alta marginación, mientras que 2 de cada 10 preescolares se encuentran en la misma situación. El porcentaje a nivel primaria y secundaria de centros con altos índices de marginación es de 23.6% similar, mientras que en media superior es de 4.9% (SEJ, 2020).

### **Brecha de acceso al uso de tecnologías y de conectividad**

Desde el 20 de marzo, se espera que los 2 millones 370 mil estudiantes de la entidad, reciban clases en sus hogares, ya sea en modalidad virtual (medios de conexión en línea) o en modalidad a distancia (vía radio, televisión y otros no relacionados al Internet). Sin embargo, las diferentes realidades socio-económicas antes mencionadas dificultan el acceso equitativo a estas alternativas de educación, más aún durante la contingencia.

### **Educación virtual (en línea)**

Desde la autoridad federal y estatal se han dado disposiciones para que docentes y directivos realicen sus actividades de forma remota. Empero, una gran parte de las estrategias y acciones que se llevan a cabo son en **modalidad virtual o en línea**, lo que implica que los estudiantes (y por ende sus familias) y los docentes necesitan tener acceso a conexión a Internet y disponer de algún dispositivo electrónico (celular, tableta y/o computador) con el cual comunicarse y usar como herramienta de trabajo virtual.

Los datos nacionales de *hogares con equipamiento de tecnología de información y comunicaciones por estrato socioeconómico, según tipo de equipo, 2019* (INEGI, 2019)<sup>18</sup>, muestran que solamente 56.4% la población cuenta con conexión a Internet. Un 44.3% cuenta con computadora, 92.5% y un 53.9% con radio. Estas cifras reflejan la dificultad que tendrá un alto porcentaje de estudiantes para acceder a los recursos virtuales o a distancia y, por tanto, a su aprendizaje durante la contingencia.

<sup>17</sup> SEJ ciclo 2019-2020.

<sup>18</sup> Los datos de 2019 solo están disponibles para el nivel nacional, no tabulados por entidades federativas.

A nivel estatal, además, se debe tomar en cuenta que todavía existen 4,554 hogares sin conexión de energía eléctrica en la entidad -correspondiente al 0.2% del total de hogares (INEGI, 2018), lo que dificulta aún más para estas familias acceder a los contenidos presentados por Internet, radio o televisión.

### Conexión a Internet

De la cantidad de hogares en el Estado, solamente **6 de cada 10 dispone de conexión a Internet**, lo que significa una primera dificultad a sortear para los otros 4 hogares si tienen que llevar la educación de sus hijos de manera virtual.

En cuanto a la diferencia entre las áreas urbanas y rurales, esta es una de las cifras que más destaca la imposibilidad de los hogares en áreas rurales para acceder a las clases y recursos educativos en línea durante esta contingencia puesto que solamente 26% de los hogares en esa área tienen conexión al Internet, es decir, tres cuartas partes carecen de este servicio. En contraste, en **el área urbana 66% de los hogares** tiene conexión a Internet (INEGI 2018).

**Tabla 4.** Porcentaje de hogares que disponen de conexión a internet en áreas urbano rural sobre totales de cada área.

Urbano		Rural	
Si disponen	No disponen	Si disponen	No disponen
66.09%	33.9%	26.2%	73.8%

Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta ENDUTIH 2018 (INEGI, 2018).

### Computadora

Durante esta contingencia, una de las herramientas de trabajo más importantes para la educación virtual es la computadora. Este dispositivo permite a los docentes planear, elaborar materiales, evaluar tareas y dar evidencias de su trabajo. Facilita a los estudiantes la realización y envío de trabajos, consultar material de su interés, crear videos, etc. Si además se cuenta con conexión al Internet, se puede establecer una comunicación frecuente entre estudiantes y con sus docentes.

Sin embargo, en Jalisco, para el 2018, la cantidad de usuarios de computadora era de **3’ 583,664**. Según los lugares de uso de este dispositivo, el 72.1% lo hace desde su hogar, un 28.5% en la escuela, el 31.4% en sitios públicos, 35.7% en sus lugares de trabajos (INEGI, 2018)<sup>19</sup>. Un 28.1% lo hace en casa de amigos o familiares, un 17.1% en otros lugares o en computadora portátil.

Por otra parte, en los contextos urbanos 51.55% de los usuarios sí utilizan la computadora y en el área rural solamente el 26.85% lo hace.

**Tabla 5.** Usuarios de computadora en áreas urbano rural.

Área Urbana		Área Rural	
Si utilizan	No utilizan	Si utilizan	No utilizan
51.55%	48.44%	26.85%	73.14%

Fuente: Elaboración propia con datos de Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH 2018.

### Acceso a la telefonía celular

Tener acceso a un celular “inteligente” (smartphone) ha permitido a los estudiantes acceder a los contenidos y tareas (o al menos parte de ellos) y reenviar estas para su revisión y evaluación por parte de los docentes, ya sea a través de servicios de mensajería como WhatsApp, SMS y otros, o directamente conectarse a Internet para uso de correo electrónico, plataformas, redes sociales, descargas de archivos, entre otros. La posibilidad de tener un celular y datos para navegación es probablemente la única opción para algunas familias de acceder a los contenidos escolares durante la pandemia.

Sin embargo, según la *ENDUTIH 2018* (INEGI, 2018), las principales razones por las cuales un porcentaje de población no disponen de telefonía celular, son: por la falta de recursos económicos (20.8%), por que no lo necesita (33.9%) y por falta de servicio en su área de residencia (1.5%). Esto se agrava en las comunidades más alejadas.

<sup>19</sup> Nota técnica del INEGI: La suma de los parciales no corresponde con el total por ser una pregunta de opción múltiple.



## Educación a distancia

### Televisión

Una de las herramientas para la educación a la distancia es la televisión, que aunque tiene un sentido unidireccional (no existe interacción entre emisor y receptor), se ha utilizado por muchos años en la modalidad de telesecundaria para llegar a sectores alejados. El programa *Aprende en Casa* de la SEP difunde por televisión los contenidos y actividades que los estudiantes deben realizar durante las semanas de cuarentena por la contingencia. En Jalisco, las frecuencias que transmiten estos contenidos son *Jalisco TV* en canal 17.1 y 11.1 en horarios escalonados según el nivel.

Sin embargo, en Jalisco el **25.1% de los hogares todavía no tiene televisor digital** (INEGI, 2018), lo que hace imposible que puedan acceder a las clases programadas por este medio, ya que desde el año 2016, en todo el territorio mexicano, la señal de televisión es solamente digital. En el área rural solamente 6 de cada 10 hogares cuentan con este dispositivo, mientras que en el área urbana, más de las tres cuartas partes de los hogares sí cuentan con televisor digital.

### Radio

En algunas comunidades, se ha utilizado la radio como medio de comunicación entre los centros escolares y los estudiantes y/o las familias, sin embargo, las cifras del INEGI (2018) muestran que solamente 6 de cada 10 hogares disponen de radio, por lo que esta es también una opción parcial para hacer llegar contenidos a todas y todos los estudiantes de la entidad.

### Telefonía fija

El acceso a la telefonía fija permite a los docentes una limitada vía alterna para mantener la comunicación con sus estudiantes durante las semanas de trabajo, sobre todo si previamente se les ha entregado material impreso de trabajo. En la entidad, de los hogares que disponen de acceso a algún tipo de servicio de telefonía, solamente 70,343 (3.2%) son usuarios de telefonía fija (INEGI, 2018).







# RESPUESTA DE LA AUTORIDADES EDUCATIVAS: ESTRATEGIAS Y ACCIONES ANTE LA SUSPENSIÓN DE CLASES PRESENCIALES

Ante la suspensión de clases presenciales, la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Educación Jalisco han concretado estrategias y emprendido acciones con el fin de continuar la educación de niñas, niños y jóvenes en sus hogares.

*Aprende en Casa*<sup>20</sup>, es un programa elaborado por la SEP y dirigido a estudiantes de preescolar, primaria y secundaria a nivel nacional que consiste en transmitir contenido educativo a través de diversos canales de televisión y por la red de radiodifusoras y televisoras educativas y culturales de México, en diferentes horarios para cada grado escolar.<sup>21</sup> La Estrategia de Educación a Distancia busca “establecer las bases de un sistema de educación a distancia sustentable y escalable, y contribuir a que los estudiantes refuerquen las habilidades digitales para los trabajos futuros” esta estrategia no es de la SEP, es de Google Education y YouTube – la donan a México- y no está pensada en utilizarse únicamente durante el receso escolar, es decir no es una estrategia a corto plazo (Ornelas, 2020)<sup>22</sup>. Tiene un diseño que define propósitos y alcances y cuatro ejes que se articulan entre sí.<sup>23</sup>

20 Disponible URL: <https://www.aprendeencasa.mx/aprende-en-casa/acceso.html> y [https://www.aprendeencasa.mx/assets/archivos/manual\\_recomendaciones\\_estudiantes.pdf](https://www.aprendeencasa.mx/assets/archivos/manual_recomendaciones_estudiantes.pdf)

21 Disponible URL: <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-76-convoca-sep-a-participar-en-educacion-a-distancia-durante-receso-escolar?idiom=es>

22 Ornelas, C. “COVID-19, Google y educación” (15 de 04 de 2020). Excelsior.com.mx. Disponible URL: <https://www.excelsior.com.mx/opinion/carlos-ornelas/covid-19-google-y-educacion/1376117>

23 1-. Establecimiento de la plataforma a distancia para la SEP 2-. Contenidos 3-. Capacitación y acompañamiento a docentes, familias, estudiantes y funcionarios 4-. Métricas de uso. Ornelas, C. Ibid.



Asimismo, la SEP publicó el documento *10 sugerencias para la educación durante la emergencia por COVID -19*, que recomienda 10 acciones para la educación durante la emergencia sanitaria, que complementa el conjunto de acciones anteriores y tiene la intención de “fortalecer la implementación de acciones que, en las condiciones actuales, preserven el derecho a la educación de las NNAJ (SEP, 2020, p2).<sup>24</sup> salvaguardar su salud, seguridad y bienestar integral durante la emergencia”. El documento reconoce que esta situación extraordinaria nos mostrará diferentes realidades vinculadas con la desigualdad, lo que plantea grandes desafíos y, al mismo tiempo, oportunidades para actuar de manera participativa. Las sugerencias proponen atender prioritariamente a quienes no cuentan con acceso a TICs; entender y considerar que las madres y padres no son docentes, fomentar el trabajo colaborativo reconocer a los docentes, promover la formación ética y cívica en casa, garantizar la seguridad alimentaria y prevenir el abandono escolar, entre otros.<sup>25</sup>

En la entidad, la Secretaría de Educación Jalisco convocó a los docentes y directivos para jornadas de trabajo de planeación en Consejo Técnico Extraordinario del 17 al 20 de marzo. A partir de la organización y ejecución de estos Consejos Técnicos<sup>26</sup> se obtuvieron las Guías que conforman las rutas que cada alumno debe seguir, las cuales detallan qué se espera del aprendizaje en casa y recursos adicionales con actividades lúdicas, organizadas por grado. Estas guías se pueden obtener a través de la plataforma de la Secretaría de Educación Jalisco, denominada Estrategia Integral de atención a la Comunidad de Aprendizaje y para la Vida (CAV) para la contingencia COVID 19, la cual fue diseñada por los directivos y docentes de cada escuela, que responde a diversos contextos y necesidades; Recursos Recrea<sup>27</sup> y Alfarepositorio<sup>28</sup>, que forman parte de la estrategia digital (Recrea Digital<sup>29</sup>) en la que se trabaja desde hace más de un año; esta plataforma cuenta con diversas herramientas para estudiantes, docentes, madres, padres y tutores que permite a los estudiantes potenciar sus aprendizajes durante y después de la emergencia sanitaria.

24 Niñas, niños adolescentes y jóvenes.

25 Comisión Nacional para la Mejora continua de la Educación. “10 sugerencias para la educación durante la emergencia por COVID -19” (15 de 04 de 2020) Disponible URL: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/546270/mejore-du\\_covid-19.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/546270/mejore-du_covid-19.pdf)

26 Más de 100,000 maestros y maestras se constituyeron en sus planteles para llevar a cabo el consejo técnico escolar extraordinario en prácticamente 15 mil escuelas. Datos dados por el Secretario de Educación de Jalisco, Juan Carlos Flores Miramontes. Consulta <https://twitter.com/EnriqueAlfaroR/status/1240345956509519872>

27 <https://portalsej.jalisco.gob.mx/fichas-didacticas/>

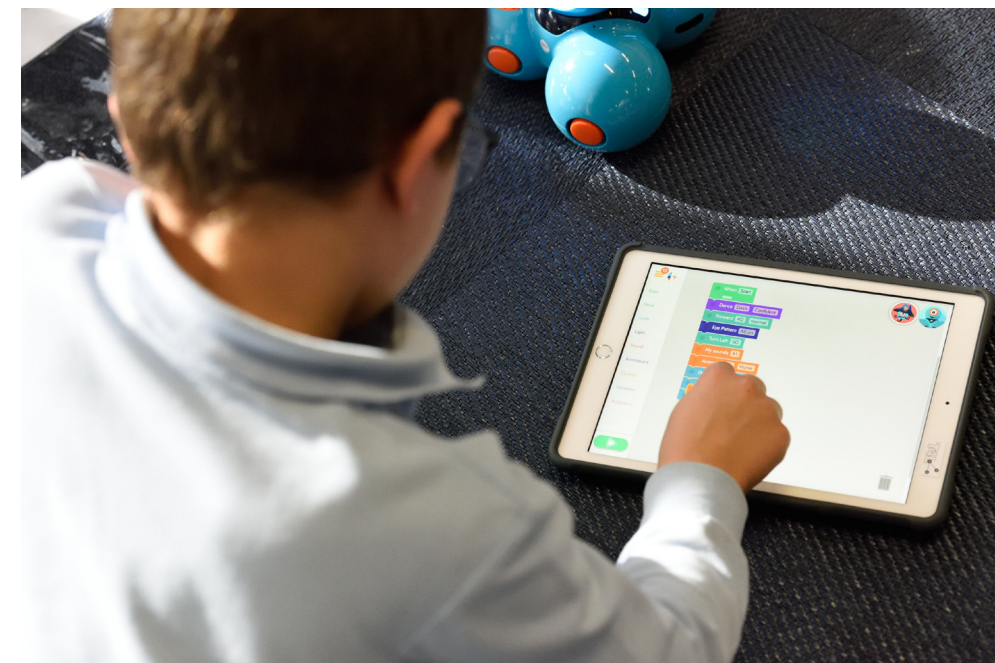
28 <http://plataformaeducativa.se.jalisco.gob.mx/elpunto/>

29 <https://recreadigital.jalisco.gob.mx/>

Durante esta emergencia el contenido tanto para docentes, trabajadores de la educación, estudiantes y familias se ha reforzado; desde esta plataforma los docentes podrán recibir instrucciones, consejos y guías de valoración, para poder hacer diagnósticos de cómo están sus alumnos, tomar cursos y ampliar sus herramientas de enseñanza y desarrollarse en el ámbito educativo.<sup>30</sup>

También como medida para aprender en casa, se ampliaron los contenidos educativos disponibles del gobierno estatal a través de la Secretaría de Educación Pública inició con la transmisión del programa Recrea y Aprende en Casa a través del Sistema Jalisciense de Radio y Televisión (Jalisco TV), con el fin de reforzar la educación a distancia.<sup>31</sup>

La siguiente tabla recoge los programas y estrategias oficiales a nivel federal y estatal para mantener el aprendizaje desde el hogar.



30 <https://twitter.com/JCFloresMiramon/status/125375097758289920>

31 <https://www.jalisco.gob.mx/es/prensa/noticias/103438>

**Tabla 6. Estrategias y recursos puestos a disposición por la SEP y la SEJ por la contingencia del COVID-19**

Estrategias federales					
Fecha de lanzamiento	Quién lo propone	Nombre	Descripción breve	Medio	Fuente
18 de marzo	SEP	Programa Aprende en casa	Permite a los alumnos de educación básica acceder a clases por televisión y/o internet, donde se les explican diversos temas relacionados con su grado escolar y se hace la sugerencia de realizar ciertas actividades (fichas de repaso, lecturas, videos, retos, etc.).  Ofrece capacitación y plataformas digitales para profesores y estudiantes de educación superior, ofrece aulas virtuales y videoconferencias, guías para adaptar un curso en línea y diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje.	- Televisión - Internet	<a href="https://www.aprendeenca-sa.mx/aprende-en-casa/">https://www.aprendeenca-sa.mx/aprende-en-casa/</a> <a href="http://wradio.com.mx/radio/2020/04/20/hacional/1587382468_572012.html">http://wradio.com.mx/radio/2020/04/20/hacional/1587382468_572012.html</a>  <a href="http://www.aprende.edu.mx">www.aprende.edu.mx</a> <a href="http://www.aprendoencasa.plai.mx">www.aprendoencasa.plai.mx</a>
Abril 2020 "Estará disponible hasta la presentación de la estrategia a nivel nacional del 21 abril"	SEP	Estrategia de Educación a Distancia	Educación a distancia a través de las herramientas que ofrece Google para Educación y YouTube, contribuyendo a la continuidad de las actividades educativas.	- Google Classroom - YouTube	<a href="https://www.septlaxcala.gob.mx/comunicado/estrategia_para_educacion_a_distancia_contingencia_covid_19.pdf">https://www.septlaxcala.gob.mx/comunicado/estrategia_para_educacion_a_distancia_contingencia_covid_19.pdf</a>  <a href="http://wradio.com.mx/radio/2020/04/20/hacional/1587382468_572012.html">http://wradio.com.mx/radio/2020/04/20/hacional/1587382468_572012.html</a>
S/F	SEP	Radiofrecuencias	Radioconferencias educativas para comunidades más alejadas, como en el estado de Guerrero.	- Radio	<a href="http://wradio.com.mx/radio/2020/04/20/hacional/1587382468_572012.html">http://wradio.com.mx/radio/2020/04/20/hacional/1587382468_572012.html</a>  <a href="https://notipress.mx/actualidad/regreso-clases-no-es-en-linea-radio-tv-oportunidades-maestros-3673">https://notipress.mx/actualidad/regreso-clases-no-es-en-linea-radio-tv-oportunidades-maestros-3673</a>
S/F	SEP	Cuadernillos impresos	Se entregarán cuestionarios basados en los libros de texto o cuadernillos impresos con actividades para acompañar el aprendizaje de niños en zonas rurales.	- Físico	<a href="http://wradio.com.mx/radio/2020/04/20/hacional/1587382468_572012.html">http://wradio.com.mx/radio/2020/04/20/hacional/1587382468_572012.html</a>  <a href="https://notipress.mx/actualidad/regreso-clases-no-es-en-linea-radio-tv-oportunidades-maestros-3673">https://notipress.mx/actualidad/regreso-clases-no-es-en-linea-radio-tv-oportunidades-maestros-3673</a>
30 de marzo	SEP	Capacitación docente en competencias digitales	Invita a los docentes a inscribirse a programa de capacitación y actualización a través de internet, por el que pueden acceder a diplomados, cursos y microcursos en línea sobre el uso educativo de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales (TICCAD).	- Internet	<a href="http://formacionycapacitaciondigitales.televiseducativa.gob.mx/">http://formacionycapacitaciondigitales.televiseducativa.gob.mx/</a>  <a href="https://www.informador.mx/-mexico/La-SEP-dara-talleres-y-diplomados-a-maestros-en-contingencia-20200328-0068.html">https://www.informador.mx/-mexico/La-SEP-dara-talleres-y-diplomados-a-maestros-en-contingencia-20200328-0068.html</a> <a href="http://www.aprende.edu.mx">www.aprende.edu.mx</a>
2 de mayo (se publica nota en prensa sobre este contenido)	SEP	Textos escolares en línea	Contenido de los textos escolares de la SEP, por nivel y asignatura, como apoyo para poder cumplir con las actividades de "Aprendo en Casa".	- Internet (material para descargar)	<a href="https://www.conaliteg.sep.gob.mx/">https://www.conaliteg.sep.gob.mx/</a>

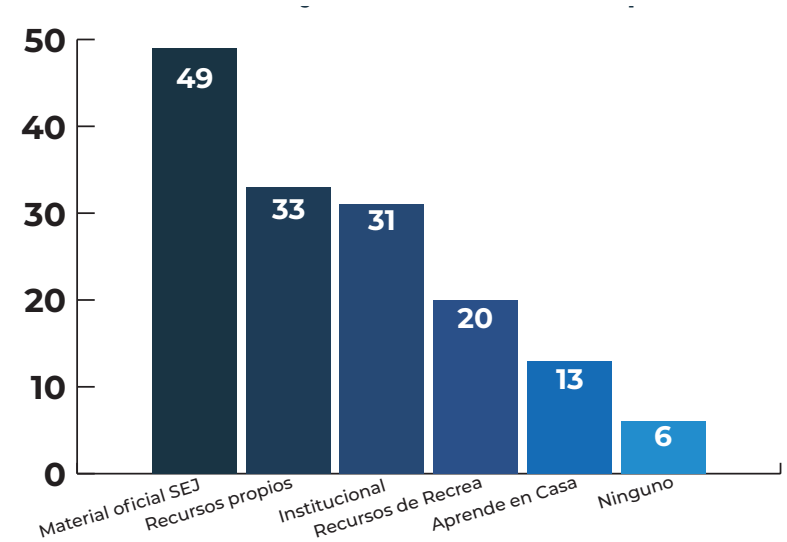
Fuente: elaboración propia.

Estrategias estatales					
Fecha de lanzamiento	Quién lo propone	Nombre	Descripción breve	Medio	Fuente
S/F	SEJ	Estrategia integral de atención a la Comunidad de Aprendizaje en y para la Vida (CAV).	Guía para directivos y docentes para diseñar una estrategia integral de comunicación, atención educativa y cuidado de la salud de la comunidad escolar, y que con ello se garanticen los aprendizajes esperados.	- Física/virtual	<a href="https://portalsej.jalisco.gob.mx/wp-content/uploads/2020/03/guia_de_consejo_tecnico_escolar_sesion_extraordinariav2.pdf">https://portalsej.jalisco.gob.mx/wp-content/uploads/2020/03/guia_de_consejo_tecnico_escolar_sesion_extraordinariav2.pdf</a> <a href="https://portalsej.jalisco.gob.mx/wp-content/uploads/2020/04/Ficha-para-docentes-y-directivos.pdf">https://portalsej.jalisco.gob.mx/wp-content/uploads/2020/04/Ficha-para-docentes-y-directivos.pdf</a> <a href="https://www.eloccidental.com.mx/local/se-mantiene-suspension-de-clases-presenciales-hasta-el-17-de-mayo-o-fecha-determine-sep-5126163.html">https://www.eloccidental.com.mx/local/se-mantiene-suspension-de-clases-presenciales-hasta-el-17-de-mayo-o-fecha-determine-sep-5126163.html</a>
S/F	SEJ	Fichas didácticas y recursos	La SEJ pone a disposición fichas didácticas y recursos de apoyo para educación básica CAV.	- Internet	<a href="https://portalsej.jalisco.gob.mx/fichas-didacticas/">https://portalsej.jalisco.gob.mx/fichas-didacticas/</a>
S/F	SEJ	AlfaRepositorio	"Repositorio digital que cuenta con materiales didácticos multimedia para estudiantes, docentes, madres, padres y tutores con el objetivo de fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula".	- Internet	<a href="http://plataformaeducativa-se.jalisco.gob.mx/elpunta/">http://plataformaeducativa-se.jalisco.gob.mx/elpunta/</a>
S/F	SEJ	Aprendo en familia	Plataforma que ofrece diferentes actividades para realizar en familia y alcanzar los aprendizajes esperados CAV.	- Internet	<a href="https://portalsej.jalisco.gob.mx/aprendo-en-familia/">https://portalsej.jalisco.gob.mx/aprendo-en-familia/</a>
20 de abril	SEJ	Udemy	Acceso gratuito a la plataforma Udemy para estudiantes de secundaria y bachillerato.	- Internet	<a href="https://www.jalisco.gob.mx/es/prensa/noticias/103438">https://www.jalisco.gob.mx/es/prensa/noticias/103438</a>
02 de abril	SEJ	ReCrea plataforma digital	Plataforma para gestión escolar y administrativa.	- Internet	<a href="https://recreadigital.jalisco.gob.mx">https://recreadigital.jalisco.gob.mx</a>
02 de abril	SEJ	ReCrea plataforma digital	Repositorio con diversos recursos para formación docente. Acceso a Uddeny Thincrs y cursos de prepa en línea.	- Internet	<a href="https://recreadigital.jalisco.gob.mx">https://recreadigital.jalisco.gob.mx</a>
02 de abril	SEJ	ReCrea recursos didácticos	Recursos para docentes. incluyendo guías de consejo técnico y recursos de Google Education.	- Internet	<a href="https://recreadigital.jalisco.gob.mx">https://recreadigital.jalisco.gob.mx</a>
02 de abril	SICyT	PLAi	Plataforma abierta de innovación y que cuenta con recursos específicos para estudiantes y docentes de nivel superior, así como empresarios y emprendedores.	- Internet	<a href="https://plai.mx/">https://plai.mx/</a>
04 de mayo	SEJ	Ficha extraordinaria 2. Estrategia integral de atención a la CAV para la contingencia COVID-19. Ficha para docentes y directivos.	Guía para la identificación de aprendizajes durante la contingencia y evaluación de los mismos tomando en cuenta los diversos contextos en los que se desempeñan los docentes y directivos.	- Documento en ppt.	Entregado a docentes y directivos para trabajo en CTE virtual.



Por otra parte, desde la experiencia de las y los maestros encuestados, cabe resaltar que entre los recursos institucionales, uno de los más utilizados fue la **cuenta de correo oficial creado por la SEJ para los docentes**; mientras que entre los materiales oficiales difundidos por la misma SEJ, muchos mencionaron a las **guías técnicas** utilizadas al inicio de la contingencia (ver gráfico 2).

**Gráfico 2.** Uso de los materiales y recursos difundidos por las autoridades por parte de los docentes.



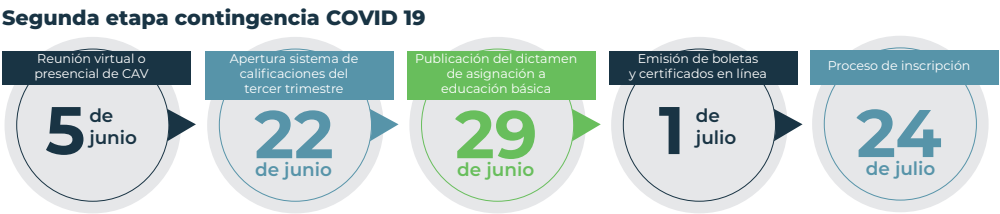
Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta.  
NOTA: Esta pregunta permitía escoger todas las respuestas aplicables, por lo que la suma de los totales rebasa el total de 121 encuestados.

Si bien se preguntó sobre los recursos y materiales difundidos por las autoridades, varios de los encuestados mencionaron otros recursos utilizados durante este periodo, como uso de Zoom, blogs, subir videos a YouTube y redes sociales, entre otros.

### Acciones para el cierre del ciclo escolar

El Gobierno del Estado, a través de la Secretaría de Educación dio a conocer las medidas y acciones que se llevarán a cabo para cerrar el ciclo escolar, una vez que se comunicó que no se retornará a las aulas. Asimismo, señalaron que la evaluación de aprendizajes y la emisión de boletas y reportes se hará de manera virtual, teniendo en cuenta los contextos de cada centro escolar.

La línea de tiempo presentada por la SEJ contempla las siguientes fechas importantes (sujetas al calendario escolar actual).



Fuente: Conferencia de prensa Gobernador Enrique Alfaro (11 de mayo, 2020).

En cuanto a los avances en el proceso de aprendizaje, se señaló que la evaluación del tercer trimestre será flexible, respetando los esquemas propuestos por los centros de trabajo, desde el contexto de las CAV y que se privilegiará la evaluación de los grados que cierran nivel (6to de primaria, 3ero de secundaria y 3ero de media superior).

### Acciones para el inicio del ciclo escolar 2020-2021

Por otra parte, la autoridad estatal presentó tres propuestas para el inicio del siguiente ciclo escolar: a) esquema de diagnóstico; b) tres semanas iniciales de regularización (con la posibilidad de materiales en línea o para clases presenciales), y c) regreso escalonado grupos disminuidos, de acuerdo a los lineamientos de la autoridad sanitaria.

# DESAFÍOS QUE HAN ENFRENTADO LOS DOCENTES FRENTE A LA PANDEMIA



Ante un evento tan inesperado como la pandemia por el COVID-19, los docentes han logrado sortear obstáculos para desarrollar el trabajo a distancia con los recursos que tienen, de acuerdo con el contexto general de sus alumnos.

La situación actual conlleva retos importantes para estudiantes y docentes, no solo porque se ha eliminado el espacio físico para socializar entre pares y la posibilidad de tener una retroalimentación presencial de parte de maestras y maestros, sino también porque en el nuevo espacio de aprendizaje confluyen las realidades físicas y temporales de cada hogar, con sus complejidades y limitaciones.

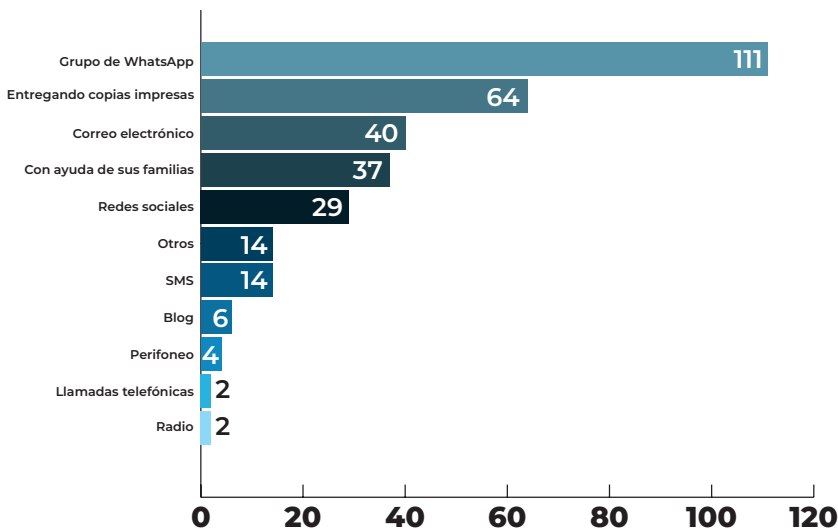
Posterior al trabajo de planificación de los docentes y directivos durante el Consejo Técnico Extraordinario, las guías y fichas de trabajo debían ser entregadas a los estudiantes, para que pudieran iniciar sus clases no presenciales desde el 23 de marzo. Desde el contexto y posibilidades particulares de cada centro de trabajo, docentes y directivos pusieron en marcha distintas estrategias para lograr este cometido, el cual probó ser muy desafiante en comunidades de difícil acceso o sin conexión a Internet.

## Entrega de las guías de trabajo a los estudiantes

El siguiente gráfico muestra la variedad de estrategias utilizadas por los equipos escolares para la entrega de las guías y material de trabajo a los estudiantes. Destacan el uso de grupos de WhatsApp, y la entrega de copias impresas de los materiales a usarse, y el apoyo recibido por parte de las familias.

En algunos contextos se utilizó el perifoneo y transmisiones en radios locales de las comunidades. Entre otros recursos que mencionaron, están el uso de carteles o materiales expuestos en las instalaciones de la escuela, para que las familias pudieran acceder a ellos ahí. Otros docentes han ido de casa en casa repartiendo los materiales impresos para sus estudiantes.

**Gráfico 3.** Estrategias utilizadas por los centros escolares para entrega de guías de trabajo a los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta.  
NOTA: Esta pregunta permitía escoger todas las respuestas aplicables, por lo que la suma de los totales rebasa el total de 121 encuestados.

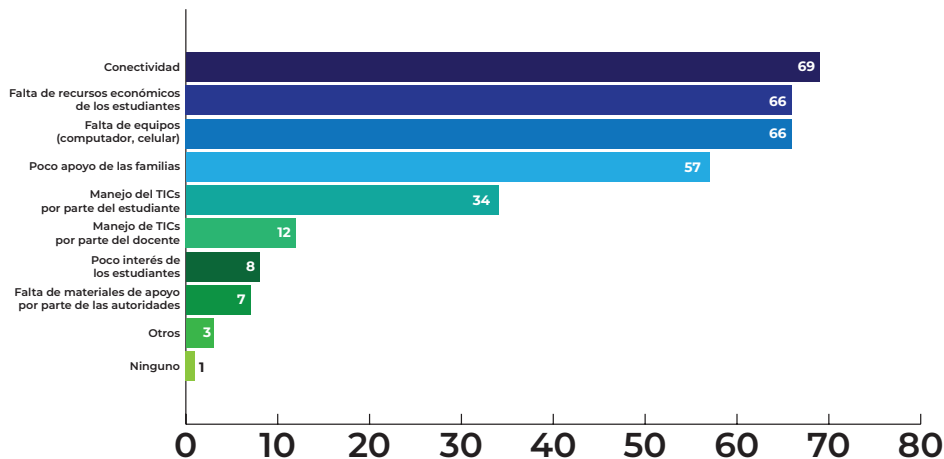
## Comunicación entre estudiantes

En la encuesta realizada a las y los maestros, se plantearon dos preguntas relacionadas a los desafíos que ha enfrentado durante la pandemia, a) para comunicarse con sus estudiantes y b) para la práctica de la docencia. En cada pregunta se les solicitó que escogieran todas las opciones relevantes a su experiencia, por lo tanto, los resultados se muestran como frecuencias de respuesta y no como porcentajes sobre el total de encuestas.

### a) Desafíos en la comunicación con sus estudiantes

El mayor reto para comunicarse con los estudiantes se refiere a la **conectividad** (como se mencionó, el acceso a Internet es muy limitado en varias zonas del estado), **seguido de la falta de recursos económicos y falta de equipos por parte de los estudiantes**. Otro desafío es el **poco apoyo por parte de las familias** (en algunos casos estos se debe al propio nivel educativo de las madres y/o padres).

**Gráfico 4.** Mayores desafíos identificados para comunicarse con los estudiantes.



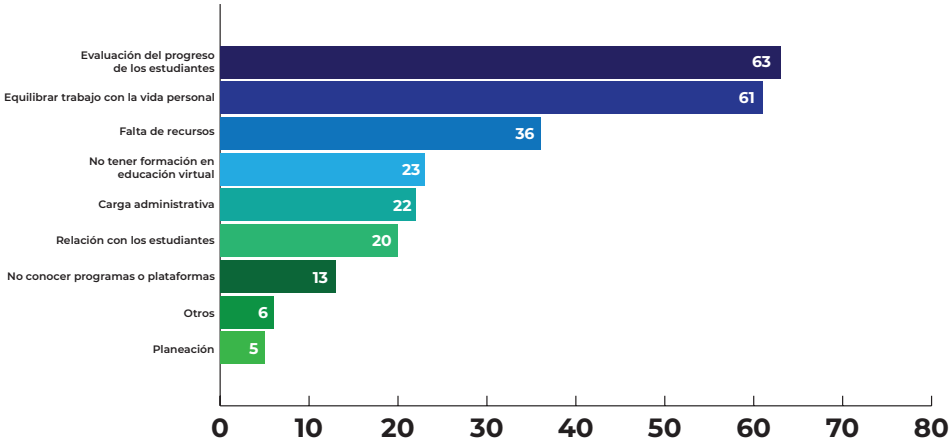
Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta.  
NOTA: Esta pregunta permitía escoger todas las respuestas aplicables, por lo que la suma de los totales rebasa el total de 121 encuestados.



b) Desafíos que enfrentan como docentes (para su práctica)

En el siguiente gráfico se puede apreciar que la mayoría de docentes están preocupados por **la evaluación del progreso de los estudiantes**, inclusive si logran mantener comunicación con la mayoría de ellos, con aquellos con los que no tengan contacto alguno o éste sea intermitente, no existirá suficiente evidencia para evaluar el progreso de su aprendizaje.

Gráfico 5. Mayores desafíos que enfrentan como docentes frente a la contingencia.



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta.  
NOTA: Esta pregunta permitía escoger todas las respuestas aplicables, por lo que la suma de los totales rebasa el total de 121 encuestados.

Otro gran reto es **equilibrar su trabajo con la vida personal**; en estos momentos esas dos partes cohabitan en el mismo espacio y en ocasiones los docentes se ven rebasados, saturados y frustrados por la situación. El tercer desafío que mencionan es la **falta de recursos** para el aprendizaje de sus alumnos, ya que no todos cuentan con internet, televisor o hasta celular, para realizar tareas, sobre todo en los contextos de mayor vulnerabilidad.

Por otra parte, **la carencia en formación en educación virtual durante su formación**, así como **no tener conocimiento de programas y plata-**

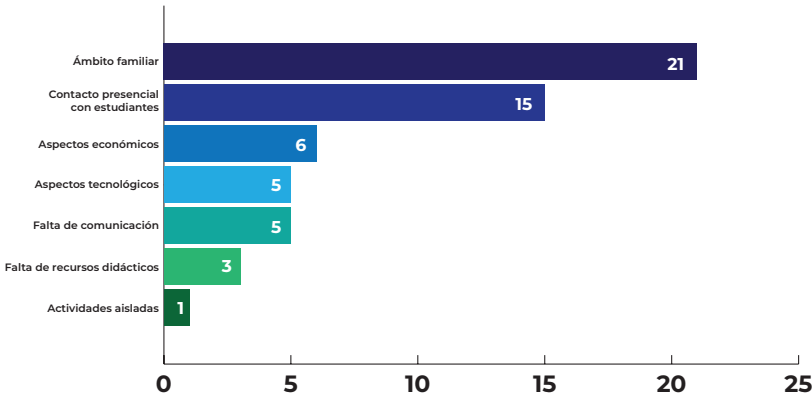
**formas** para desarrollar sus clases y actividades de acuerdo con las necesidades que lo requiere las presentes circunstancias. Otros docentes señalan que enfrentan **una carga administrativa**, a veces excesiva, por el tiempo que se le tiene que invertir y la abundante información que reciben y entregan a SEJ, a la supervisión y/o a la dirección, según sea el caso.

Muchos extrañan **la relación cercana y afectiva con sus alumnos**, sobre todo en preescolar y primaria, ya que el trato es directo con las familias; y una minoría de docentes considera **la planeación y otros factores** como uno de los desafíos que día a día se encuentran en este camino incierto, pero lleno de esperanza por forjar nuevos caminos y estrategias para mejores aprendizajes.

Desafíos para la inclusión y la educación especial

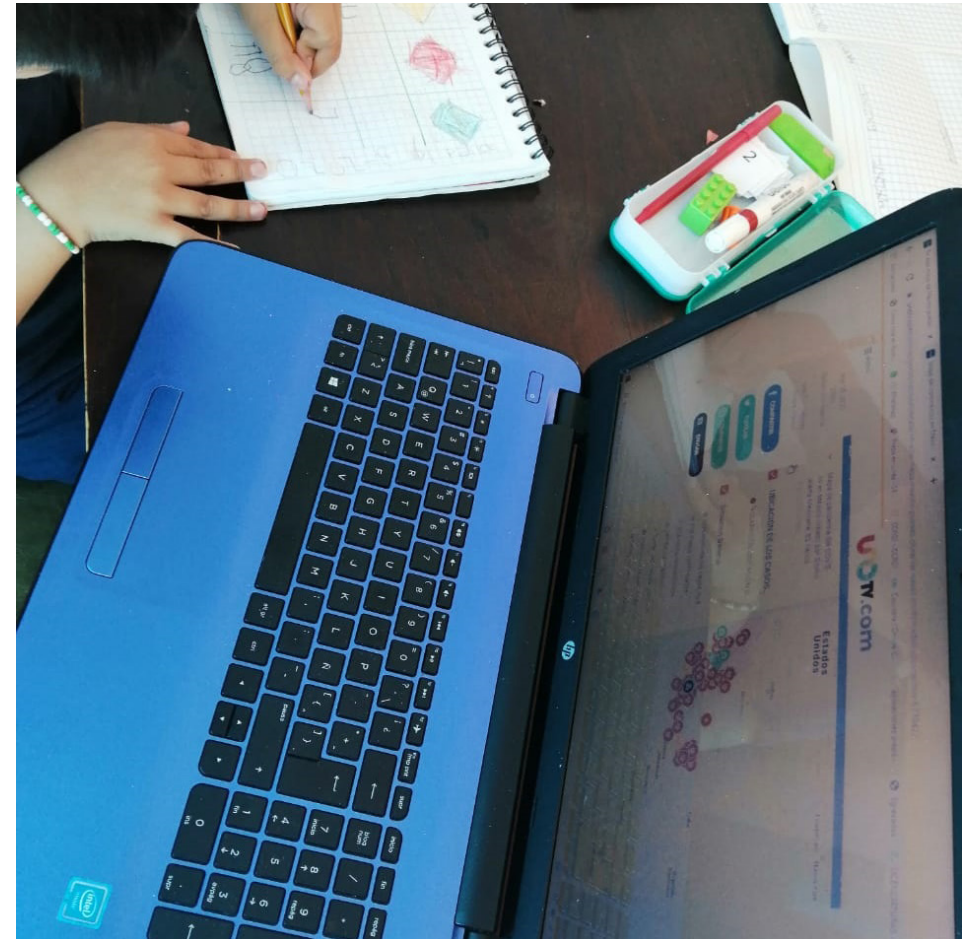
En el tema de **educación especial**, los retos son diferentes: los docentes encuentran mayores obstáculos en el ámbito familiar, como la falta de apoyo de los padres o cuidadores; otros puntos relevantes son el tiempo que la familia dedica y el poco interés y la falta de comunicación para seguir con ejercicios o actividades para los estudiantes.

Gráfico 6. Desafíos para la inclusión y la educación especial.



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta.  
NOTA: Esta pregunta permitía escoger todas las respuestas aplicables, por lo que la suma de los totales rebasa el total de 121 encuestados.

Con referencia a los aspectos tecnológicos, el gran **reto son los programas utilizados**. De igual manera, **consideran la falta de contacto presencial con los estudiantes, así como el monitoreo y atención individualizada**. Otro factor importante es la economía, que pesa mucho en los temas de decisiones familiares y sobre todo en esta contingencia.







# PREPARARSE PARA EL FUTURO

## Acciones para el regreso a clases presenciales

Ante la eventual reapertura de las actividades en diferentes países, la UNICEF publicó un documento con recomendaciones para un regreso seguro a las escuelas, articulados en seis ejes<sup>32</sup>: funcionamiento seguro, continuidad del aprendizaje, colectivos vulnerables, bienestar y protección, políticas educativas y financiamiento seguro, recomendaciones que deberían tener en cuentas las autoridades educativas estatales y nacionales antes de fijar una fecha de reapertura de las escuelas para garantizar el bienestar de quienes conforman las comunidades escolares (UNICEF, 2020).

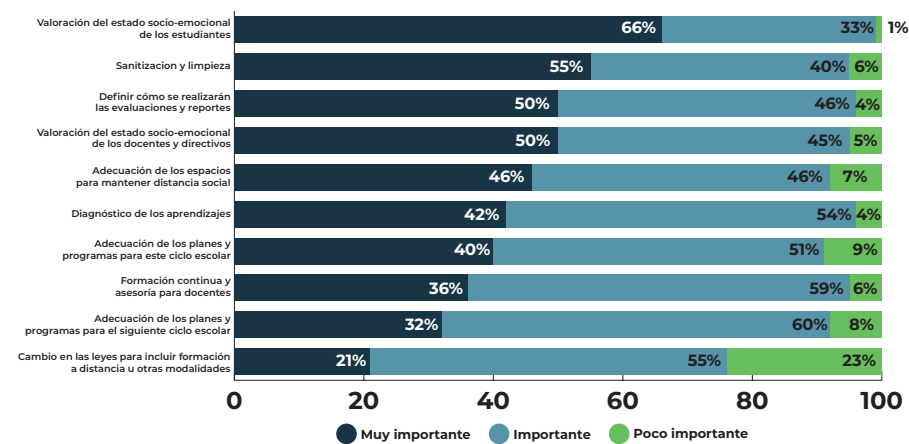
En la encuesta realizada, se solicitó a los participantes valorar según su importancia diferentes acciones ante un posible regreso a clases presenciales previo al cierre del ciclo escolar; algunas de sus respuestas coinciden con aquellas acciones planteadas por la UNICEF.

Como se aprecia en el siguiente gráfico, el 66% de los entrevistados consideran que el tema más importante a tratar es la **valoración del estado socioemocional de los estudiantes**, seguido de la sanitización y limpieza de los espacios escolares (55%), la definición de los métodos de evaluación (50%) y la valoración del estado socio-emocional de los docentes. De estas respuestas se desprende que para las y los encuestados, las acciones conducentes a mantener el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes, así como la salud física y el bienestar tienen preponderancia sobre los aspectos académicos, curriculares y de políticas públicas.

32 Desde un marco operativo y otro normativo, este documento propone seis ejes y cuatro principios básicos de funcionamiento seguro de los centros escolares, con sus correspondientes medidas de implementación, mayor información en <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/educa/unicef-educa-covid19-apertura-centros-educativos-funcionamiento-seguro.pdf?ac=AC-4340>



Gráfico 7. Acciones que deberían tomar las autoridades previo al regreso a las clases presenciales.



Fuente: Elaboración propia en base a respuestas de encuesta.  
NOTA: Esta pregunta permitía escoger todas las respuestas aplicables, por lo que la suma de los totales rebasa el total de 121 encuestados.

La formación de docentes de cara a la incertidumbre del futuro

El cambio de situación de los procesos de enseñanza escolarizada en la educación pública, que resultan de la crisis sanitaria y la consecuente suspensión de servicios presenciales de la escuela, nos presentan de golpe un panorama tan distinto de como habíamos entendido la escuela pública hasta ahora, que resulta pertinente cuestionar el sentido más esencial de la función y rol que juegan los diferentes actores involucrados en el proceso de enseñar y aprender. Los docentes en particular han enfrentado, como se expone en estas páginas, a desafíos que les exigen poner en juego una serie de habilidades y conocimientos que posiblemente sean nuevos para ellos, o que no estén acostumbrados a usar en la práctica cotidiana.

Es así que desde el 20 de abril se dió la posibilidad para docentes, directivos y supervisores, de trabajar en un margen importante de autonomía, a partir del cual desarrollaron una diversidad de estrategias y materiales, echando mano de las herramientas tecnológicas que tienen, y otras que se les han

ido brindando, como chats, seminarios en línea, la utilización de diversas plataformas y recursos de acceso gratuito en línea y fuera de la Red- que se adecuaron al contexto en el que viven y se desarrollan las niñas, niños y jóvenes con quienes trabajan. Entre estos hay sin duda esfuerzos valiosos que debieran ponderarse y priorizarse para posteriormente escalar las mejores prácticas, siempre contemplando su pertinencia en cada comunidad.

Hoy más que nunca se erige ante nosotros una realidad incierta, de cambios constantes y acelerados ante la cual nuestras niñas niños y jóvenes deberían estar preparados para responder de una manera hábil, ante un futuro que no podemos siquiera imaginar cómo será. La educación pública debe fomentar que los ciudadanos de ese futuro tengan las habilidades para resolver problemas complejos, sean empáticos, resilientes y creativos, que puedan adaptarse y, sobre todo, que sean capaces de seguir aprendiendo de manera autónoma toda su vida.

De la misma manera, las maestras y maestros que forman a estas niñas y niños no deberían carecer de estas habilidades. Por supuesto que es importante que puedan manejar todas las herramientas tecnológicas posibles, pero más crucial aún es que sepan adaptarse a la realidad cambiante y vertiginosa, que puedan seguir aprendiendo en y para la incertidumbre.

Y aquí es que cabe la pregunta sobre la formación inicial y continua a partir del planteamiento del INEE “Las políticas sobre formación docente se implementan con una visión de largo plazo, sobre la base de una planeación prospectiva y de mejora continua.” (INEE, 2018, p. 46). Teniendo esto en mente, podemos decir que la formación de docentes presenta un gran reto, y los currículos para formar formadores no se han adaptado a la la misma velocidad que imponen los cambios de la realidad.

Es por esto que es necesario hacer una revisión exhaustiva de las políticas de formación de docentes para reformarla y que responda a las necesidades que exige la nueva realidad global, y que se traslapa con diversos escenarios locales con necesidades específicas. De igual forma es hoy más importante que nunca, dar un margen de autonomía que permita que los actores educativos adecuen y construyan sus propias estrategias y materiales.



## LA VOZ DE LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS

Uno de los principales objetivos de este estudio es rescatar aspectos positivos, aprendizajes y buenas prácticas que hayan surgido durante la contingencia, desde la voz de docentes y directivos, de manera que abonen a la toma de decisiones por parte de la autoridad educativa estatal, de cara a futuras situaciones similares y para cambios curriculares y de políticas educativas pertinentes.

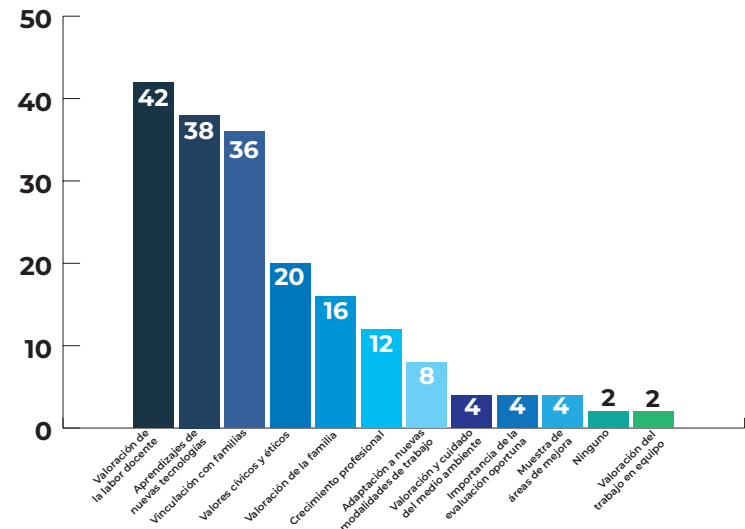
El siguiente apartado refleja las experiencias y las voces de docentes y directivos. En primer lugar, se identifican sus aprendizajes durante este periodo, seguido de las opiniones sobre las acciones de la Secretaría de Educación Jalisco ante la crisis. En un segundo momento, se presentan cuatro casos representativos de distintas realidades en el estado, recogidos vía conversaciones telefónicas con los actores. Finalmente, una pequeña recopilación de prácticas realizadas por los docentes y directivos encuestados, quienes generosamente las han compartido.



### Resultados positivos que se pueden recuperar de esta crisis

Entre las respuestas, se identifica en primer lugar a **la valoración de la labor docente por parte de la familias y la sociedad**; seguido del **aprendizaje de nuevas tecnologías por parte de los docentes**, incluyendo uso de plataformas, programas y otros recursos para elaborar y compartir contenidos con sus estudiantes. En tercer lugar se habla de la **vinculación con las familias**, reconociendo una mayor corresponsabilidad, interés y apoyo por su parte. Otras respuestas se enfocan en los **valores cívicos y éticos** (responsabilidad, empatía, solidaridad), **la valoración de la familia y del cuidado de medio ambiente**. Por otra parte, las y los encuestados mencionan el **crecimiento profesional**, **la adaptación a nuevas situaciones** y **la importancia de la evaluación oportuna** (todas estas habilidades que deben tenerse en cuenta por las autoridades educativas para la valoración de los programas de formación inicial y continua para los docentes y directivos).

Gráfico 8. Resultados positivos que se pueden recuperar de la contingencia.

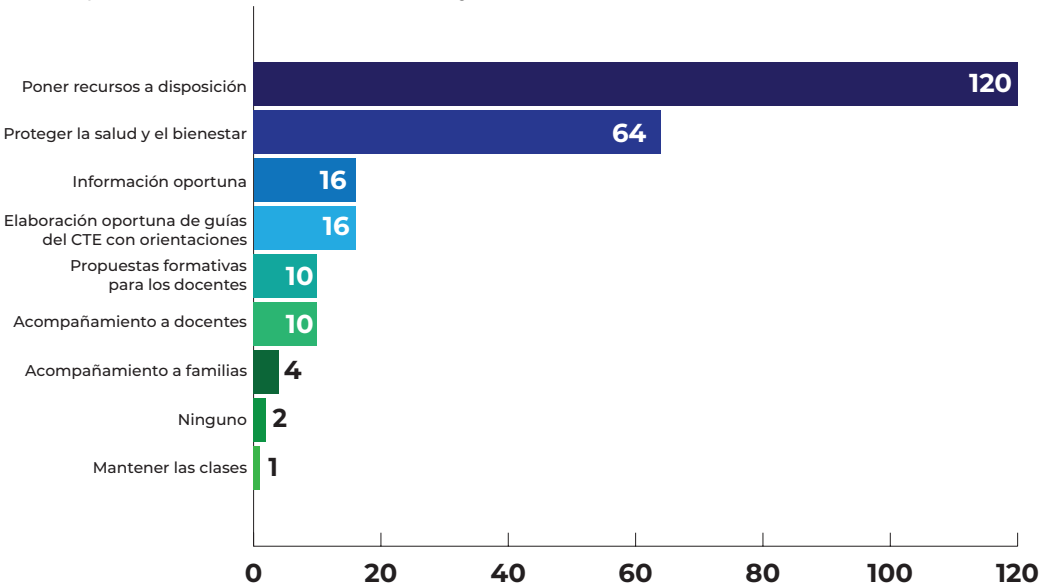


Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta.  
NOTA: Esta pregunta permitía escoger todas las respuestas aplicables, por lo que la suma de los totales rebasa el total de 121 encuestados.

### Aciertos de la SEJ durante la contingencia

Las tres acciones positivas que más reconocen los docentes y directivos encuestados están, en primer lugar **los recursos puestos a su disposición** (ReCrea digital, cuenta de correo electrónico, CAV, guías técnicas y fichas de trabajo, entre otros). En segundo lugar señalan como oportuna **la decisión de proteger el bienestar y la salud de la comunidad escolar** al haber suspendido las clases presenciales (antes que lo propuesto por el gobierno federal). Asimismo, mencionan como un acierto que haya **información oportuna de parte de las autoridades**, ya sea en forma de comunicados y boletines, o conferencias y mensajes del Secretario de Educación Jalisco. Con una menor frecuencia señalan el haber tenido de forma oportuna las guías; las propuestas formativas para los docentes y el acompañamiento tanto a docentes como a familias.

Gráfico 9. Aciertos de la SEJ ante la contingencia.

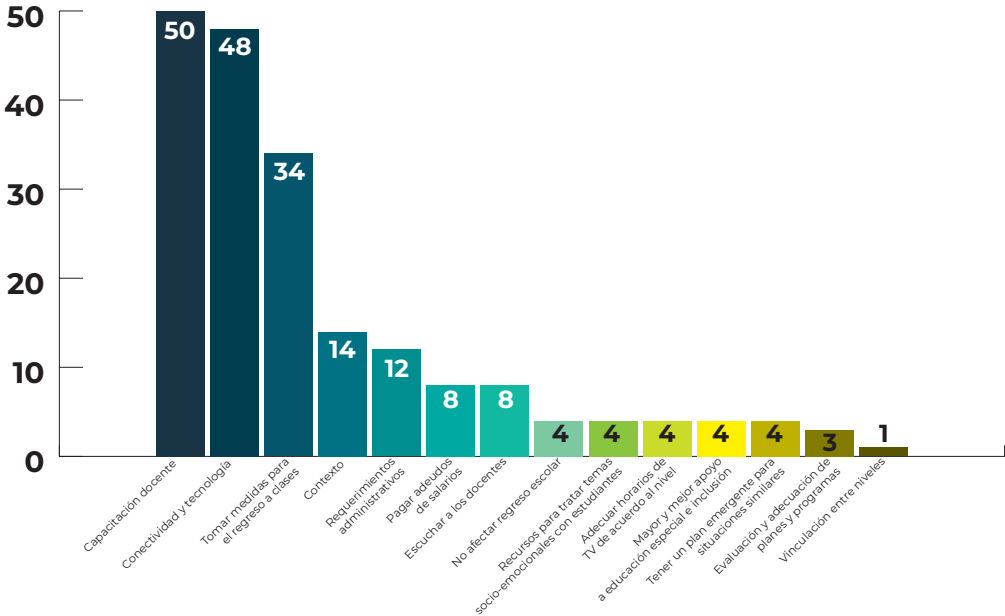


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta realizada.  
NOTA: Esta pregunta permitía escoger todas las respuestas aplicables, por lo que la suma de los totales rebasa el total de 121 encuestados.

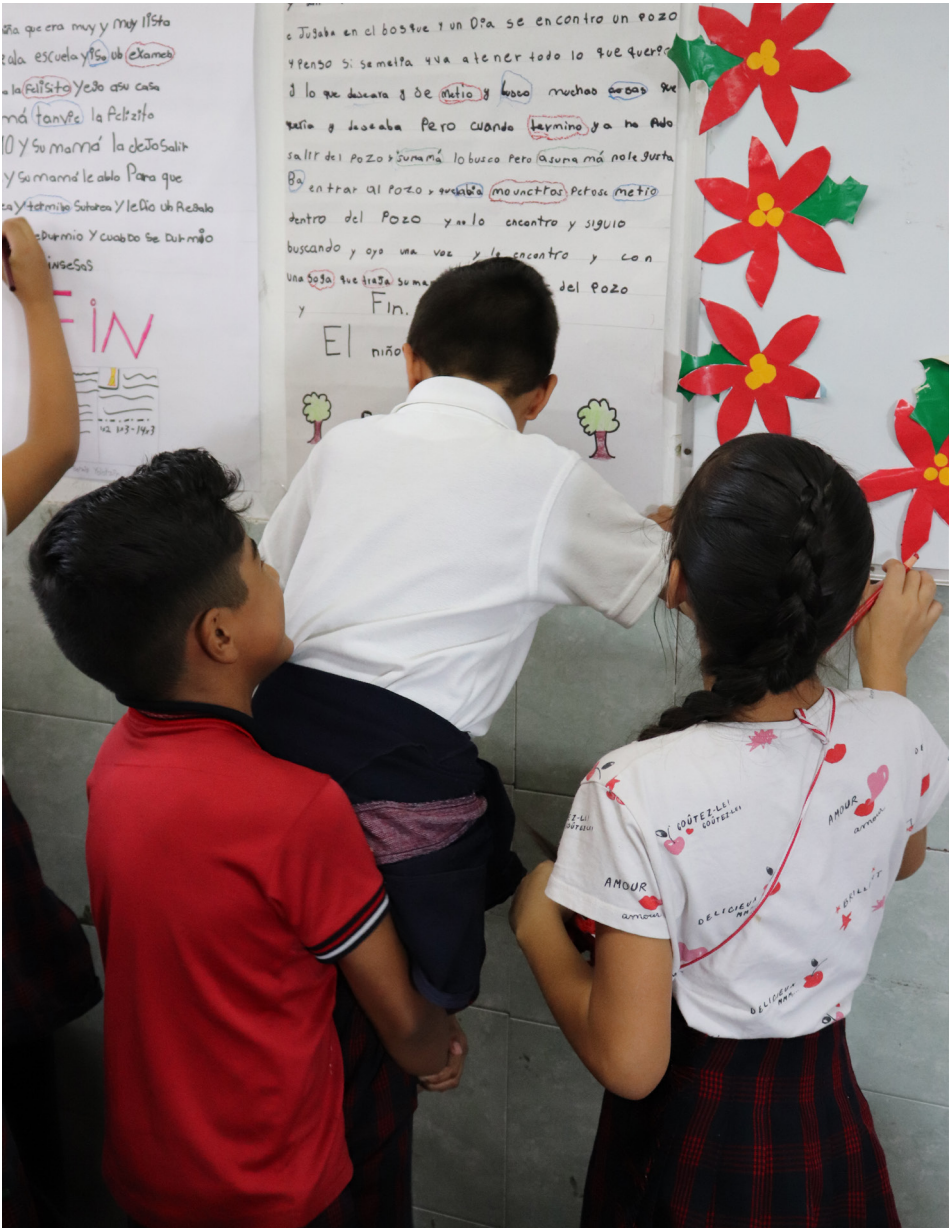
### Áreas de mejora por parte de la autoridad

Por otra parte, también señalan varias áreas que la autoridad educativa estatal debe atender mientras dure la contingencia y de cara al futuro. Destacan como los dos puntos más relevantes **la capacitación docente en temas de uso de tecnología y los temas de conectividad para poder llegar a todos los estudiantes**. Se menciona como importante **realizar acciones previas al regreso a clases** (que coincide con las preocupaciones mencionadas en el gráfico N. 7), incluyendo **sanitización de los espacios escolares** e información sobre protocolos. Cabe mencionar aquí que algunos docentes solicitan que se paguen los adeudos de salarios pendientes desde hace varios meses.

Gráfico 10. Áreas a mejorar por parte de la SEJ durante la contingencia.



Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta.  
NOTA: Esta pregunta permitía escoger todas las respuestas aplicables, por lo que la suma de los totales rebasa el total de 121 encuestados.





# A DIVERSOS CONTEXTOS, DISTINTAS RESPUESTAS

A continuación se presentan cuatro casos que representan distintas realidades escolares en Jalisco, cómo han respondido ante la pandemia desde el marco de una mayor libertad para escoger y ejecutar las estrategias más adecuadas a su entorno; las dinámicas establecidas entre quienes conforman las comunidades de aprendizaje; los desafíos que enfrentan y sus perspectivas para el futuro<sup>33</sup>.

<sup>33</sup> Agradecemos a las maestras Elsie María Cárdenas Muñoz y Natividad Mejía Guzmán y a los maestros Juan Pablo Yépez Vargas, Edwin Cruz Montes Polanco, Jorge Iván Morales Rivera por sus valiosos testimonios.





## La gestión de una zona escolar rural

**Zona 220** - La zona 220 de educación primaria, que atiende 12 localidades del municipio de Tepatitlán de Morelos, ha transcurrido el ciclo escolar 2019 - 2020 con escuelas incompletas en su estructura ocupacional, como otras en el Estado. Esta zona atiende a 722 estudiantes distribuidos en 12 primarias, integradas por dos escuelas de organización completa y 10 escuelas multigrado, de las cuales, seis son unitarias al contar sólo con un docente para impartir los seis grados a la matrícula completa de estudiantes, y cuatro escuelas bidocentes que deben contar con dos maestras o maestros cada una, para impartir el currículo de primaria menor, y el de primaria mayor.

La supervisora de la zona nos comenta sobre las necesidades ocupacionales de sus centros de trabajo: una de las escuelas de organización completa con más de 200 alumnos no cuenta con una directora o director, y una escuela multigrado-unitaria no cuenta con docente frente a grupo, en consecuencia, no hay ninguna figura educativa presente diariamente en esa localidad.

Con este panorama iniciaron estas comunidades escolares la cancelación de clases presenciales por la pandemia. Por indicaciones de la supervisión, cada docente se anticipó a llevar todo su material y el de sus alumnos al consejo técnico extraordinario donde comenzaron a realizar las planeaciones personalizadas para cada uno de sus estudiantes. Con la medida de distanciamiento social, los docentes se reunieron distribuidos por afinidad en cada salón, docentes por cada grado y docentes de escuelas unitarias y bidocentes, con la finalidad de preparar las actividades de sus estudiantes conforme al avance de cada alumna y alumno registrado con anterioridad en sus fichas personales, fichas que además contienen toda la información personal y de su familia para tener un mayor conocimiento de su contexto. *“Los maestros tuvieron que sacar copias de su bolsillo y como pudieron, si hubo muy buena respuesta, pero fueron tareas que hicimos para dos semanas”*. Tras generar los materiales y establecer los canales de comunicación, se citó a las familias para pasar por el material de cada estudiante a su respectivo centro de trabajo; a todas las familias menos a la primaria multigrado que actualmente no cuenta con docente, con esta primaria se hizo la entrega de material unos días después por parte de la supervisora y la asesora técnica

co-pedagógica. *“O me iba a la primaria sin docente a abrirles para que sacaran libros y a organizar a los papás, o me quedaba organizando el consejo técnico y además de sacar el trabajo administrativo que tenía de urgencia”*, fue el dilema al que se enfrentó.

Aún cuando estaba la autorización de ya no presentarse a los centros de trabajo, hubo docentes que continuaron asistiendo un par de días de más, para poder entregar el material con actividades completas a sus alumnos. *“Maestros vamos a dejar tarea de cosas que sirvan para reforzar habilidades, para reforzar conocimientos, hábitos; pero si el niño no sabe dividir, no le voy a dejar problemas que impliquen hacer la operación de la división, porque no lo van a poder hacer, y se van a agobiar y se van a sentir mal y los papás también; tenemos papás que no saben ni leer, ¿cómo les van a enseñar?”*. Este fue uno de los acuerdos que tuvieron en la zona escolar, no asignar tareas relacionadas con conocimientos que sean complejos de enseñar por sus familias.

Dentro de las limitaciones en cuanto a tecnología, la supervisora comenta que los problemas de conectividad en la mayoría de las comunidades donde están las escuelas multigrado no han permitido que las familias y los estudiantes mantengan contacto constante con sus docentes, además de que la señal de televisión con el canal educativo no llega a todos los hogares. En una de las escuelas de organización completa, la mayoría de las niñas y niños tienen acceso a internet, así los maestros por medio de Whatsapp envían y revisan tareas. Cuando no hay acceso a internet, realizan llamadas telefónicas dan el seguimiento a sus estudiantes. La supervisora ha dado clases vía telefónica a la escuela multigrado sin docente de una hora por alumno aproximadamente. *“Es muy difícil explicar fracciones a una niña de cuarto grado por teléfono”*.

Una situación particular en la zona 220 se presentó cuando las dos docentes de una de las escuelas multigrado bidocente se incapacitaron justo días antes del inicio del confinamiento, lo que provocó la rápida gestión de la supervisión para cubrir los puestos por medio de interinatos, así, en este momento, se encuentran dos docentes interinos dando seguimiento a una escuela con alumnos y familias que no conocen físicamente y buscando la forma de mantener constante comunicación con ellos.





Respecto a la posibilidad del regreso a clases destaca la supervisora:

*“Evaluar será muy difícil porque uno evalúa un aprendizaje logrado, a unos les habremos de evaluar unos aprendizajes y a otros aprendizajes distintos ... no se pueden forzar los aprendizajes, no se tiene que estresar a los alumnos”.*

*“Para mí el tema de la salud es algo importante ... en la transmisión en una escuela, cada niño representa una familia, así como cada niño lleva una familia a la escuela ... estamos socializando todos con todos”, esto en complemento a su preocupación por las condiciones precarias en infraestructura, servicios sanitarios y de electricidad en algunas de sus escuelas multigrado.*

*“Si regresamos será con mucha alegría, yo creo que los niños van a regresar con mucha alegría, esperando ansiosos ... es la naturaleza de los niños y así es como hay que recibirlos”.*

El adaptarse al uso de tecnologías para la gestión de un equipo de trabajo, ha sido uno de los principales retos de la supervisión de la zona, actualmente las juntas las realizan en combinación de la aplicación Hangouts y llamadas telefónicas, con la apertura y disposición de todo su cuerpo docente. *“La fortaleza de la zona 220, es que está conformada por jóvenes valientes, entusiastas, compartidos, solidarios en las buenas y en las malas, entre ellos se felicitan, se aplauden, el entusiasmo de la juventud en ocasiones llega a ser mejor a la preparación que uno pueda tener, y la verdad es que le están echando muchas ganas”.*

**Zona 248** - Las once primarias multigrado que integran la zona escolar 248 en el municipio de Talpa de Allende, tienen la constante de una estructura ocupacional de uno o máximo tres docentes por escuela para impartir los seis grados de educación primaria, sin embargo, cada escuela tiene un contexto específico determinado por la ubicación geográfica de su localidad. El supervisor de la zona nos comenta: *“Es difícil la situación de las comunidades, porque aunque son parte del municipio de Talpa, los caminos son de difícil acceso”*; en los temporales de lluvias varias de ellas llegan a quedar aisladas por los caminos bloqueados.

El equipo que atiende a estas escuelas está formado en su mayoría por docentes interinos<sup>34</sup>. Debido a la lejanía y difícil acceso de las escuelas, existe una rotación constante de docentes: los que llegan con una plaza definitiva se reubican a la primera oportunidad de cambio de adscripción, y los procesos de contratación de interinatos tienen como consecuencia que existan centros de trabajo que inicien el ciclo escolar meses después, o que lo inicien sin maestros. *“Cada ciclo escolar es un problema porque no hay maestros que quieran cubrir los interinatos”*. El supervisor ha llegado a realizar la búsqueda de perfiles para cubrir estas vacantes temporales y no dejar a las niñas y los niños sin maestro; una situación particular en la zona, es una docente que se logró su contratación en febrero, apenas un mes antes de la contingencia. *“Yo te puedo decir, las escuelas en cuanto a infraestructura, no están como debería de estar una escuela, pero para lo que se necesita cumple, pero me parece que lo medular es que haya maestro”*, menciona como complemento a su preocupación por tener siempre su planilla completa de docentes en tiempo y forma.

Por la diversidad de las localidades y que algunas no cuentan con señal de telefonía o de Internet, se decidió entre el equipo de docentes y la supervisión, hacer planeaciones periódicas cada dos semanas y elaborar cuadernillos de trabajo para enviar a las familias. Algunos docentes lo hacen de forma digital y los comparte con un representante, quien imprime y entrega a las demás familias; hay docentes que incluso están llevando los cuadernillos ya impresos a sus estudiantes. Al inicio de la suspensión de clases presenciales el supervisor menciona: *“Quienes pudieron trasladarse a la comunidad todavía a dejar los cuadernillos y a dejarles instrucciones a los papás lo hicieron, otros se pusieron de acuerdo con los mismos papás para que alguien bajara a Talpa de Allende a recogerlos y posteriormente llevarlo a las comunidades.”*

*“Hay familias que no creen en la enfermedad y no quieren realizar las actividades en casa”*. La respuesta de cada comunidad escolar ha sido muy particular, ya que también hay familias que están respondiendo de forma positiva con las actividades e indicaciones hechas por los docentes. En un video que nos envía una maestra vía Whatsapp, se observa una actividad que están realizando en casa, donde una mamá y sus hijos están aprendiendo múltiplos,

contando cada uno un número en voz alta, al momento de llegar a uno de los múltiplos del número establecido, la persona aplaude sin decir el número y continua la secuencia, con la meta de llegar al número más alto posible.

*“Hay maestros que sí han destacado porque compraron material e hicieron ellos mismos, y están cada quincena llevándole a los papás y dándoles una asesoría y les están haciendo llamadas o por medio de Whatsapp.”*

Una maestra de la comunidad Concepción de Bramador o “La Concha” -una de las más alejadas, cuenta: *“nosotros que somos maestros de escuela tridocente, nos organizamos, buscamos estrategias que sean fáciles que los alumnos puedan comprender, o al igual pidan ayuda a sus padres, hermanos, tíos, y posteriormente ya que se les haya entregado el cuadernillo en físico, nosotros los estamos monitoreando en Whatsapp, videollamadas, mensajes, y el niño si presenta alguna duda, le podemos hacer videollamadas”*. Ella y sus compañeros de distintos municipios se reúnen en Talpa de Allende para ir a la comunidad, *“Vamos cada quince días, ya que se les termina lo que es el cuadernillo, les damos tres actividades diarias, las cuales se les están monitoreando día a día y ya que nosotros vemos que ya se les terminó el material, tenemos que bajar, y ya entre compañeros nos cooperamos porque pues si sale caro el pasaje ... son tres horas llegando a Talpa para subir a la sierra”*. En su comunidad sí hay señal de telefonía celular, por lo que pueden estar en contacto con algunos de sus estudiantes a través de videollamadas con sus alumnos, en compañía de algún familiar.

El equipo de docentes acompañado por el supervisor mantienen reuniones virtuales vía Zoom, para compartir avances de sus estudiantes y acordar las planeaciones posteriores, el supervisor comenta: *“Les hice una reflexión de que cuando uno era pequeño, tu papá te llevaba al trabajo, o tu mamá te jalaba a hacer cosas de la cocina o quehaceres domésticos, y ahí también hay un aprendizaje que no se debe desechar, que es un aprendizaje realmente para la vida, entonces que todo eso que están viviendo los niños en esta experiencia de distanciamiento, hay que aprovecharlo... hay que dar apertura y flexibilidad a la comprensión de la diversidad de situaciones que se están generando en nuestra zona en particular. Qué tanto aprende el niño en el contexto familiar y comunitario y qué tanto le abonó a la parte escolar que nosotros les estamos presentando a través de cuadernillos”*.

<sup>34</sup> Personal contratado por un periodo determinado para cubrir una plaza que no cuenta con un docente con plaza base.



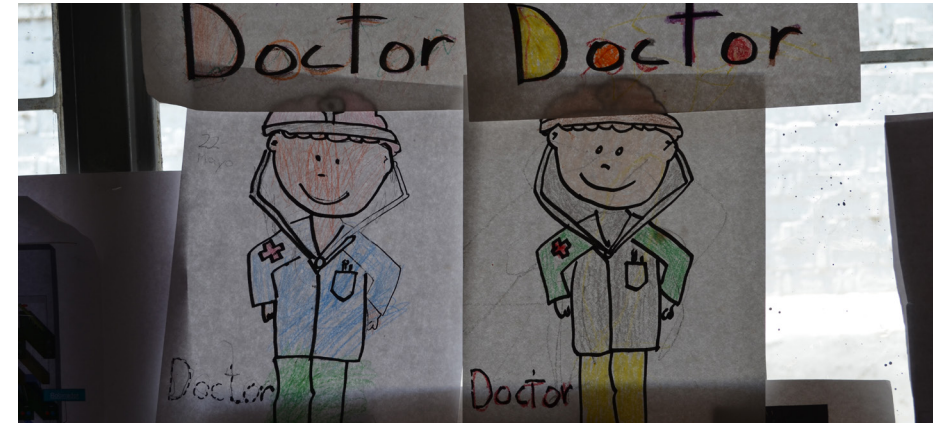
Ante la expectativa de un posible regreso a clases, la maestra concluye: “Al principio me decían, ‘maestra ya extrañamos estar en el salón’; es cierto que va a haber mucha inquietud por parte de ellos, de poder contarnos todo lo que están viviendo por la contingencia ... darles un espacio a ellos para que puedan expresar sus emociones, sus experiencias, sus vivencias”.

### El acompañamiento a estudiantes de educación especial

Vía telefónica se estableció contacto con director encargado del CAM (Centro de Atención Múltiple) del municipio de Cuquío, donde actualmente atienden a 13 niñas y niños del municipio y comunidades aledañas, con alguna discapacidad o barrera de aprendizaje. Además de las actividades propias del centro, los docentes comenzaron a realizar talleres en vinculación con instituciones y comercios de la comunidad escolar, para lograr su integración en diversas actividades propias del municipio. El director destaca el apoyo por parte de las autoridades municipales con recursos en equipamiento y la disposición de las familias, ya que la mayoría de los alumnos cuenta con un familiar o cuidador al pendiente durante el horario escolar.

Respecto a la notificación de la suspensión de clases presenciales comenta: “Un poco precipitado lo siento yo ... yo sé que ese tipo de situaciones no se planean, pero yo siento que un área de oportunidad a futuro es tener protocolos mejor establecidos”. Al igual que todas las escuelas, entre el 17 y 20 de marzo, realizaron las adecuaciones necesarias y prepararon el material para cada uno de sus estudiantes. Destaca que una estrategia exitosa para mantener un contacto personalizado con las familias, ha sido asignar a cada docente dos alumnos de los cuales son responsables de mantener una comunicación constante, para dar notificaciones y estar al pendiente de su desarrollo. Por otra parte, la inestabilidad en la conectividad por Internet en el municipio ha complicado la realización de videollamadas y envío de material, siendo su canal principal de comunicación las llamadas telefónicas y Whatsapp.

Posterior al regreso del periodo vacacional de Semana Santa y Pascua, replantearon la estrategia de comunicación. “Para que no se sienta que dejamos tanto la carga a padres de familia, nosotros enviamos [la información]. Por ejemplo, el maestro de grupo envía a las 8 de la mañana su actividad, la maestra de educación inicial a las 9 de la mañana envía su actividad, la maestra de comuni-



cación a las 11 de la mañana; para que los papás tampoco sientan que se les manda toda la información de golpe”.

“Cuando los padres tienen señal activa, nos envían dudas, nos llaman, nos comentan, ‘maestro pues no puedo hacer esta actividad ¿Cómo me recomienda hacerla?’; algunas veces en la noche que es cuando llega la línea, entonces nosotros nos damos el tiempo y la oportunidad de responder lo que podamos”.

El director y los docentes, cada dos o tres días, se ponen en contacto telefónico con las familias y los estudiantes para saber cómo están a nivel personal y académico, aunque algunos de los estudiantes tienen limitaciones para hablar y no pueden percibir sus reacciones, las familias les comparten el gusto de los niños al escuchar a sus maestros.

“El Día del Niño también organizamos un video los docentes, se los enviamos, los felicitamos, los invitamos a seguir fuertes, con ánimo, que esta situación pronto va a pasar, a madres de familia también les agradecemos el apoyo que están prestando.”

La pérdida de motivación de los estudiantes que de un día para otro dejaron de recibir la atención profesional focalizada es una de las mayores preocupaciones del director. “Lo que he notado con las últimas retroalimentaciones que hacemos a mamás, es como el hastío de los alumnos, como que ya se enfadan por trabajar en casa, muchos ya quieren regresar a la escuela, igual que nosotros”.

*“La interacción docente alumno si nos hace falta muchísimo, no es lo mismo enviar una actividad y esperar que la realicen, a que uno como docente esté frente al alumno orientándolo de mejor manera”.*

En lo que respecta a cómo su equipo está ajustando la dinámica de trabajo a distancia, menciona que sus reuniones las realizan a través de la plataforma Zoom; agradece el acompañamiento por parte de su supervisora y asesores técnicos pedagógicos para asesorarlos en las adecuaciones curriculares y al compartirles constantemente bibliografía y videos formativos. Valora la oferta de capacitación ofrecida por las autoridades, con conferencias y talleres en línea, si bien la mayoría es en educación regular, ellos toman los contenidos clave para adaptarlos a sus estudiantes.

Para el regreso a clases, lo que menos quisiera el director es que hubiera retroceso en los avances logrados con cada estudiante y, por supuesto, exponerlos a un riesgo de salud, *“yo me imagino que en algún momento nos enviarán información más específica para el regreso, entonces no me gustaría ver a mis alumnos enfermos, no me gustaría ver a mis maestros tampoco, yo quiero visualizar a futuro que la situación va a terminar bien y que los alumnos van a poder avanzar en sus aprendizajes”.*

### **La educación preescolar a distancia en contextos vulnerables**

El director del preescolar número 211 en la colonia Nuevo Vergel en el municipio Zapopan, compartió cómo ha sido su experiencia al migrar a una educación a distancia por las medidas de distanciamiento social. Para la primera etapa de suspensión de clases presenciales hubo tres aspectos que favorecieron esta transición.

En primer lugar, debido a la inestabilidad del servicio de agua en el centro de trabajo, se había realizado una campaña de cuidado del agua, priorizando la importancia del lavado de manos, lo cual sirvió para reforzar la instrucción de las nuevas medidas de higiene. En segundo lugar, desde el inicio del ciclo escolar se dirigieron esfuerzos para generar una red de comunicación con las familias, *“Ya teníamos conocimiento del contexto de que la mayoría de los padres de familia contaban con un teléfono celular y las mismas madres de familia*

*a través de las vocales, se había promovido el uso de Whatsapp como estrategia no solo en cuestiones organizativas, sino también en protección civil en la escuela”.* Finalmente, al ya contar los docentes con una planeación desarrollada para todo el mes de marzo, existía una base sólida para adecuar los contenidos durante el Consejo Técnico Escolar Extraordinario. Posterior a la entrega del cuaderno de actividades y libro de texto a las familias, el canal principal de contacto ha sido Whatsapp, las maestras han aprovechado esta tecnología también para hacer videollamadas de hasta cuatro personas con sus estudiantes, *“Los niños no sólo tienen ganas de ver a la maestra, sino también a sus compañeros”.*

Para el director, las instrucciones impresas entregadas a las familias no han sido del todo efectivas, ya que por el grado de escolaridad que cuentan algunos de los familiares, les resulta complicado comprender las indicaciones. La dinámica de trabajo en el regreso a clases a distancia después del periodo vacacional se ha adecuado para asignar actividades más concretas y digeribles; todo por medio de Whatsapp, medio que también ha servido para conocer la respuesta de las familias, al darse cuenta cuántas personas reciben y leen los mensajes que les envían, más del 95% de las familias están recibiendo su información.

*“Para la semana del Día del Niño, tratamos de hacer actividades más lúdicas ... nos dedicamos más bien a la fabricación de juguetes con material de reuso, cuentos, disfraces, tuvimos muy buena respuesta a través de los alumnos, también cuidando lo socioemocional”.*

*“Hay dos situaciones que nos han llevado a una reflexión más profunda, la primera son los niños que no tenían apoyo en casa durante las clases regulares; siguen sin apoyo en clases extraordinarias, o sea que han estado en más abandono, en sí tengo un tres por ciento o un cuatro por ciento que no hemos podido contactar a los padres, y son los mismo padres que no llevan a los niños, que no asisten a las juntas de padres de familia, o que no apoyan a sus hijos en casa... otro reto que la verdad está fuera de nuestro alcance, es el ver a través las videollamadas, las situaciones precarias en las que muchos viven, de hacinamiento, con bastantes hermanitos”.*





Una de las características del contexto de las 170 niñas y niños que integran el preescolar, es que si bien sus familias cuentan con un teléfono inteligente, no todos cuentan con datos y con un equipo de cómputo, o si lo tienen se tiene que compartir entre los integrantes de la familia, el director nos comparte: “Otro de los retos grandes es tratar de no encimarnos con las actividades de primaria y secundaria, porque nuestros alumnos tienen a veces hermanos en secundaria, que también están utilizando el celular, que también están teniendo actividades, y pues las madres se sienten saturadas, eso es otro de los retos por lo que le hemos estado bajando un poquito a la cantidad de actividades”.

La comunicación como equipo de docentes la han mantenido a través de la plataforma Zoom. Su primera sesión fue de cuatro horas, “el escucharnos es también una parte importante, y de retroalimentarnos que es lo que le está funcionando a una maestra o que está ayudándonos”. Se ha logrado integrar también la participación del maestro de música y de educación física en las planeaciones, mandando actividades a las maestras, para que a través de ellas se transmita a los estudiantes. Una herramienta que destaca para la gestión de la información es Dropbox, ya que tienen cinco ciclos escolares usándola como medio de almacenamiento de actividades; las maestras tienen su carpeta personal, donde ellas le mandan su planeación, guardan sus evidencias, y ha facilitado la retroalimentación de su parte y de otras docentes. El equipo también ha aprendido en software de edición de video,

“para el día del niño hicimos dos videos, uno con mensaje de apoyo por parte de todo el personal a nuestros alumnos, y también hicimos un cuento que cada uno narró ciertas páginas de un cuento ... el mensaje estaba muy ligerito y lo mandamos vía Whatsapp, el cuento lo subimos a youtube con un enlace fuera de lista para nada más tuvieran acceso las familias”.

El director reconoce el apoyo de la plataforma de ReCrea para complementar las actividades diseñadas por sus maestras, así como la oferta de webinars y cursos con los que se han estado capacitando. Respecto al canal federal educativo (televisión) opina que ha sido también un complemento a las actividades que se asignan a los estudiantes, agradece el que exista ahora una retransmisión más tarde de las clases de preescolar, aunque le gustaría que hubiera un canal de televisión asignado a cada nivel. La programación de la transmisión se les entrega con anticipación para que las docentes puedan adaptar sus contenidos a sus tareas si así lo desean.

Al preguntarle sobre su expectativa del cierre del ciclo escolar menciona: “Lo que comentábamos todos es ese apoyo socioemocional, para nuestros chicos el preescolar es el lugar donde no sólo se va a aprender, sino también se va a socializar, el hecho de estar con sus compañeros, el hecho de sentirse protegidos en la escuela que para mi es un punto muy importante ... sabemos que la cuestión académica es super importante, pero por primera vez se nos va a dar la oportunidad para rescatar aquello que le habíamos dejado de dar tanta importancia como es ese carácter emocional de los niños”.

### Prácticas escolares exitosas en el contexto de la contingencia

Varios son los elementos que abonan al éxito de prácticas que conducen al aprendizaje, entre ellos: tomar en cuenta los conocimientos previos e intereses de los estudiantes y contextualizar los contenidos curriculares; la formación y motivación de los docentes; el apoyo de los directivos y las familias, un ambiente seguro y afectivo en la comunidad de aprendizaje. En el contexto actual, para que estos factores estén presentes, docentes y directivos han tenido que adaptar sus prácticas; encontrar y mantener vías de comunicación en contextos no siempre favorables; pasar por proce-

sos acelerados de aprendizaje (sobre todo en uso de nuevas tecnologías), y equilibrar sus vidas laborales y personales con el fin de que el aprendizaje escolar no se detenga. En el proceso han encontrado nuevos caminos para asegurarse de que sus estudiantes tengan sus materiales; mantener comunicación frecuente con ellos; adaptar contenidos curriculares y estrategias didácticas al contexto cotidiano y asegurar un acompañamiento socioemocional para sus estudiantes (y a veces para sus familias).

A continuación una pequeña muestra de estas prácticas, las cuales fueron compartidas a través de la encuesta realizada.

***La práctica exitosa considero que la están haciendo día a día los niños en casa, pues están haciendo con mucho esfuerzo su trabajo.***

**1** Se elaboraron caretas con el maestro de robótica con una impresora 3D y se entregaron a diferentes hospitales de la ciudad: ISSSTE, seguro social, regional y a la presidencia.

**2** En nuestro jardín teníamos huerto y lombricomposta, lo promovimos con nuestros alumnos y están empezando a trabajarlo desde casa. Algunos alumnos hacen huerto y otros lombricomposta.

**3** Realizar un calendario con una actividad específica por día para no sobrecargar el trabajo a los padres ya que muchos trabajan y no cuentan con recursos.

**4** En la escuela que dirijo; desde la primera fase de contingencia, planeamos actividades diarias, dosificadas, en donde les pedí a las educadoras que fueran actividades de contexto, como tender su cama, limpiar su cuarto, recoger juguetes, para luego pasar a la cuestión académica pero con un sentido práctico. Si se está trabajando conteo, pues contar cucharas de casa, tenedores.



**5** Se les dejó a los alumnos que realizaran un cartelón donde por medio de dibujos y recortes dieran a conocer las medidas preventivas para mantener una salud sana y evitar el contagio del coronavirus y los alumnos lograron hacer y por medio de videos las explicaciones fueron muy favorables.

**7** Soy supervisora, y me propuse apoyar en el diseño de las guías. Tengo 10 escuelas hacen una de segundo y una para terceros, las conozco todas porque oriento y asesoro en su diseño. Además cada 15 días que se cambian las guías me anexo a darle acompañamiento a dos docentes en todo el proceso que ellas están con los alumnos. He aprendido mucho de las docentes y sobre todo de las manifestaciones de aprendizaje de los alumnos. Para mí es exitosa por que nunca lo había hecho.

**6** Los CAM enviaron mensajes de ánimo para el regreso a clases, alumnos que antes tenían restringido por sus padres acceder a usar el celular (porque solo tiene papá y/o mamá) ahora se entusiasman porque ellos ya tienen acceso al recurso digital para estudiar. Alumnos con dificultades motoras se benefician de que no llegan cansados a clase, ni de regreso a casa. Porque ya no se tienen que trasladar diariamente. Los alumnos ciegos trabajan con las instrucciones didácticas con audios del docente.

**8** Por medio de las CAV, se la logrado continuar con los aprendizajes de los alumnos, en la primera etapa (antes de salir de vacaciones) se logró impactar no solo con los alumnos, sino también con la involucración de los padres de familia y de la comunidad al informarlos sobre el tema de salud, de cómo cuidarse. Gracias a las evidencias, se logró realizar un periódico donde se informa a la comunidad del trabajo realizado.

**9** Debido a las dificultades económicas que presentan algunos padres de familia, el equipo USAER decidió hacer la inversión de las impresiones y hacerlos llegar casa por casa a los estudiantes para que de esta manera no se pierdan los aprendizajes que se esperan alcanzar en el nivel.

**10** Trabajar con los portadores de texto para que el alumno se contextualice de las características de nuestro lenguaje fue la principal estrategia considerada para esta contingencia, ya que incluí el uso del periódico físico o digital, la noticia, folleto, cuentos, etc, incluyendo temas de relevancia social como el COVID-19. Se elaboraron carteles de autocuidado e informativos para las calles, calendarios de actividades en el hogar lo cual le da significado al usar los textos diariamente y diversos.





## REFLEXIONES FINALES

Los aprendizajes que podemos rescatar de la experiencia colectiva vivida en los últimos meses, plasmada y sistematizada en estas páginas, se pueden rescatar en las siguientes reflexiones:

**La urgente necesidad de la democratización del acceso a la conectividad y uso de la tecnología:** Una de las necesidades más acuciantes para contener los procesos de ensanchamiento de las brechas de inequidad que resulten de la contingencia sanitaria, y que se debe abordar como una de las primeras y más apremiantes medidas, es el trabajo para democratizar el acceso a la conectividad y uso de tecnología, especialmente en los contextos más vulnerables.

**El rol que ha jugado la relativa autonomía que han tenido los centros escolares en las formas de organización y trabajo colaborativo:** Desde la concepción de las Comunidades de Aprendizaje en y para la Vida (CAV), se ha permitido a las comunidades escolares proponer y ejecutar estrategias y acciones de acuerdo a los contextos donde se desenvuelven, dotándolas de un margen importante de autonomía técnica y pedagógica. Como resultado, se propiciaron dinámicas de interacción distintas entre la escuela, la familia y la comunidad, y de mayor colaboración entre docentes y directivos. Es importante cuidar y mantener ese espacio de autonomía y llevar a cabo una sistematización de la experiencia para detectar aquellas prácticas que han respondido de mejor forma para garantizar el aprendizaje y desarrollo de niñas, niños y jóvenes; replicarlas y escalarlas.



Los mayores desafíos que se vislumbran en el plano inmediato para la educación pública están situados en **el escenario del cierre de ciclo escolar 2019-2020 de manera remota, y el eventual regreso a las aulas**. Especialmente para los procesos de evaluación y nivelación de niñas, niños y jóvenes, en términos de los aprendizajes que pueden haber desarrollado en casa, y de la diversidad de situaciones vividas durante la etapa de confinamiento en contextos de crisis. En este sentido, preocupa la calidad del diagnóstico que sea posible construir, especialmente para niñas, niños y jóvenes que enfrentan barreras socioeconómicas para el aprendizaje, cómo esta situación obstaculiza un tránsito sensible y efectivo para el ciclo escolar 2020-2021, y el efecto que todo esto tenga en términos del rezago y deserción escolar.

La actual crisis ha puesto en cuestión el propósito del sistema educativo desde sus premisas más básicas, y nos ha revelado una realidad que hoy es más evidente que nunca: Necesitamos reconfigurar a la educación pública para que responda a las necesidades de las personas. En las normativas nacionales e internacionales, en las que se plasma una noción integral de la persona y su desarrollo, más allá de los contenidos académicos, sin embargo, en el contexto de los últimos meses se ha hecho evidente que en la práctica la educación no parece estar al servicio del desarrollo integral de las niñas, niños y jóvenes, sus familias y sus comunidades. La política pública no parece responder a las necesidades de la comunidad escolar: las maestras y maestros, las figuras directivas y de supervisión. Así, identificamos algunos aspectos que debemos repensar de manera paciente, concienzuda y colectiva para construir una educación pública pertinente:

El currículo y los contenidos. **La pregunta ¿qué necesitamos aprender realmente?** se nos ha vuelto ineludible: ¿son los contenidos académicos, son los aprendizajes para la vida, es el plano socioemocional el que se impone? ¿Por cuánto tiempo? ¿Será siempre así? En este momento, parece que la prioridad es la atención a otros aprendizajes, los que se estén dando durante el confinamiento, aunque no estén dentro de los planes y programas. También parece perfilarse de manera clara que para esta etapa será importante tener un plan de manejo socioemocional que permita que la escuela sea el canal de escape de las vivencias contenidas. Sin embargo, surgen las siguientes preguntas: y cuando esa etapa termine, ¿volveremos a las mismas prioridades de antes? Es imperioso volver a reflexionar este asunto, pensando en un pla-

zo mediano o largo, y no en responder de manera reactiva a las situaciones emergentes, cualesquiera que estas sean.

#### **Las dinámicas cotidianas, los métodos y herramientas para enseñar:**

Lo más probable es que la escuela no vuelva a ser la misma después de esto. Cabe la posibilidad que escenarios como el que hemos vivido en los meses pasados se repitan y sean más frecuentes. Debemos estar preparados para enfrentar la incertidumbre de nuestra época, por angustioso que esto pueda parecer para algunos. Hoy el tema de las herramientas tecnológicas está en el centro como prioridad para desarrollar aprendizajes fuera de la escuela, sin embargo el sistema de educación pública también debe poder atender en estos nuevos escenarios para los que no sabemos si las herramientas tecnológicas o de comunicación serán la clave. En este sentido, la escuela pública debe reconfigurar la manera como ha funcionado hasta ahora, y reconfigurar las dinámicas cotidianas, los métodos y herramientas, con un horizonte que vaya más allá de las herramientas tecnológicas, a un plano técnico transdisciplinario profundo y que responda a las necesidades de las comunidades y familias en cada situación.

#### **Los roles de los diferentes actores que forman parte del acto de aprender:**

Parece que al enfrentar problemáticas como las que tenemos ahora implicaría un involucramiento, por decir lo menos, diferente de las familias en la formación institucional de sus hijas e hijos. En este contexto, ¿cuál es entonces el rol de los docentes y directivos? ¿cómo debería ser la relación entre agentes escolares y familias? La respuesta a estas preguntas debe construirse en diálogo con estos actores, con las familias, y los docentes, para contemplar las posibilidades reales de la transformación de estos roles, desde contextos diversos y complejos.

Pareciera poco alentador que la actual crisis nos deje con más interrogantes que respuestas claras y seguras. De manera vertiginosa hemos ido respondiendo a las situaciones emergentes desde los diferentes lugares en los que estamos (sociedad civil organizada, desde los docentes y políticas públicas educativas, etc.). Sin embargo, las problemáticas más profundas y esenciales, las que nos permitan responder a las necesidades de las personas para un plazo largo, es decir, la normalidad que permanezca y funcione ante la incertidumbre del futuro, requiere de esfuerzos sostenidos de reflexión y diálogo,

para construir respuestas sensatas que de manera efectiva se enfoquen de nuevo en la atención a las personas. **Finalmente es importante decir que las niñas, niños y jóvenes deben tener un papel central en estos procesos de reflexión y diálogo colectivos.** Esta es una oportunidad histórica que no debemos dejar pasar.





## Fuentes consultadas

- Alfaro, E. [@EnriqueAlfaroR]. (18 de marzo, 2020). *Evitar que las escuelas se conviertan en puntos de contagio del #coronavirus era fundamental, pero la decisión de suspender clases tiene detrás todo un plan de trabajo y coordinación titánico. Aquí te platicamos qué hemos logrado, en qué vamos y qué sigue en materia educativa.* Twitter. <https://twitter.com/EnriqueAlfaroR/status/1240345956509519872>
- Alfaro, E. [@EnriqueAlfaroR]. (9 de mayo, 2020). *Hoy en la mesa de salud se analizaron las recomendaciones y propuestas de la mesa de reactivación económica para Jalisco. Estamos cerca de tener completa la estrategia para un regreso paulatino a la nueva normalidad y te necesitamos. Escucha cómo vamos y comparte.* Twitter. <https://twitter.com/EnriqueAlfaroR/status/1259241075727912961>
- Alfaro, E. [@EnriqueAlfaroR]. (11 de mayo, 2020). *En estos momentos regresar a clases presenciales sería un serio riesgo de salud pública. Así de claro. Escucha #EnVivo qué sigue para la educación de nuestras niñas, niños y jóvenes. [Conferencia en vivo].* Twitter. <https://twitter.com/EnriqueAlfaroR/status/1259891924137201664>
- CEPAL (2020). *Dimensionar los efectos del COVID-19 para pensar en la reactivación.* Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45445/4/S2000286\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45445/4/S2000286_es.pdf)
- Comisión Nacional para la Mejora continua de la Educación. *10 sugerencias para la educación durante la emergencia por COVID -19 (15 de 04 de 2020).* Recuperado de URL: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/546270/mejoredu\\_covid-19.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/546270/mejoredu_covid-19.pdf)
- Communications BBVA (28 de abril de 2020). *México requiere mayor impulso fiscal y monetario para enfrentar el impacto económico de la contingencia.* BBVA. Recuperado de <https://www.bbva.com/es/mx/mexico-requiere-mayor-impulso-fiscal-y-monetario-para-enfrentar-el-impacto-economico-de-la-contingencia-bbva/>
- El Informador. (9 de mayo, 2020). *Gobernador cancela regreso a clases en junio en Jalisco.* Recuperado de <https://www.informador.mx/jalisco/Gobernador-cancela-regreso-a-clases-en-junio-en-Jalisco-20200509-0075.html>
- Flores, Juan Carlos. (24 de abril, 2020). [@JCFloresMiramon]. *Tuve la oportunidad de reunirme de manera virtual con docentes y directivos de todos los niveles educativos, para dar seguimiento y continuidad a las estrategias de acción que nos permitan brindar atención y apoyo al trabajo que están haciendo desde casa nuestros estudiantes.* Twitter. <https://twitter.com/JCFloresMiramon/status/1253750977758289920>
- Gobierno del Estado de Jalisco. (16 de marzo, 2020a). *Anuncia SE medidas tras la suspensión de clases para evitar la propagación del COVID-19 en Jalisco. [Comunicado de prensa].* Recuperado de <https://www.jalisco.gob.mx/es/prensa/noticias/102614>
- Gobierno del Estado de Jalisco. (20 de abril, 2020b). *Presenta SE estrategia para el regreso a clases a distancia ante emergencia sanitaria por covid-19. [Comunicado de prensa].* Recuperado de <https://www.jalisco.gob.mx/es/prensa/noticias/103438>
- Gobierno de México. (2020). *Se declara como emergencia sanitaria la epidemia generada por COVID-19. [Comunicado de prensa].* Recuperado de <https://coronavirus.gob.mx/medidas-de-seguridad-sanitaria/>
- Harvard-OCDE. (2020). *A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020.*
- INEE. (2017). *Resultados PLANEA Secundaria.* Recuperado de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/02/P2A336-secundaria2017.pdf>
- INEE. (2018a). *Resultados PLANEA Primaria.* Recuperado de <https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/resultados-planea/>
- INEE. (2018b). *Directrices para mejorar las políticas de formación y desarrollo profesional docente en la educación básica.* Recuperado de <https://www.inee.edu.mx/publicaciones/directrices-para-mejorar-las-politicas-de-formacion-y-desarrollo-profesional-docente-en-la-educacion-basica/>
- INEGI. (2018). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH 2018. Tabulados estatales.* Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2018/>
- INEGI. (2019). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH 2019. Tabulados estatales.* Recuperado <https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2019/default.html#Tabulados>
- John Hopkins University of Medicine. (12 de mayo, 2020). *Coronavirus Re-*

source Center. Recuperado de <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>

Martín, R. (06 de mayo de 2020). *Las deudas que nos dejará el virus. El informador*. Recuperado de <https://www.informador.mx/ideas/Las-deudas-que-nos-dejara-el-virus--20200506-0028.html>

Moctezuma, E. (30 de marzo, 2020) [@emoctezumab]. *El Consejo de Salubridad General acordó emergencia sanitaria por #COVID19 y suspensión de actividades, hasta el 30 de abril. El sector educativo, en favor de la salud de todos, acata esa determinación, ampliando el aislamiento preventivo del #RecesoEscolar al 30 de abril*. Twitter. <https://twitter.com/emoctezumab/status/1244805819398569987>

OMS. (11 de marzo, 2020). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020*. Recuperado de <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

Ornelas, C. (15 de abril de 2020). *COVID-19, Google y educación. Excelsior*. <https://www.excelsior.com.mx/opinion/carlos-ornelas/covid-19-google-y-educacion/13761>

Periódico Reforma (24 de abril de 2020). *Creecerán afectaciones en Jalisco por pandemia. Debate*. Recuperado de <https://www.debate.com.mx/guadalajara/Crecean-afectaciones-en-Jalisco-por-pandemia-20200424-0231.html>

Rothan H., Byraredddy S. (2020). *The epidemiology and pathogenesis of coronavirus disease (COVID-19). outbreak. Journal of Autoimmunity*. 109 (102433). Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.jaut.2020.102433>

Romo, P. (23 de abril de 2020). *Cerrará 30% de unidades económicas en Jalisco por Covid-19*. *El Economista*. Recuperado de <https://www.economista.com.mx/estados/Cerrara-30-de-unidades-economicas-en-Jalisco-por-Covid-19-20200423-0172.html>

Schmelkes, S. (7 de mayo, 2020). *Conversatorio Educación a Distancia. Retos y Oportunidades en la Jornada de Sana Distancia [formato virtual]*. *Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes*. Recuperado de <https://www.facebook.com/SIPINNAMX/>

SEJ. (2020a). *Plataforma ReCrea Digital*. <https://recreadigital.jalisco.gob.mx>

SEJ. (7 de mayo, 2020). *Cifras educativas presentadas en conferencia virtual con la Comisión de Educación de COPARMEX*,

SEJ. (2020b). *Cifras educativas solicitadas a las autoridades educativas vía comunicación oficial*.

SEP. (s/f). *Educación telesecundaria*. [www.telesecundaria.sep.gob.mx](http://www.telesecundaria.sep.gob.mx)

SEP. (s/f). *Libros de textos gratuitos. Ciclo escolar 2019-2020* Recuperado de [www.librosdetexto.sep.gob.mx](http://www.librosdetexto.sep.gob.mx)

SEP. (2019). *Principales cifras del sistema educativo nacional 2018-2019*. Recuperado de [https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica\\_e\\_indicadores/principales\\_cifras/principales\\_cifras\\_2018\\_2019\\_bol-sillo.pdf](https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2018_2019_bol-sillo.pdf)

SEP. (2020). *Plataforma Aprende en casa*. [www.aprende.edu.mx](http://www.aprende.edu.mx)

SEP. (23 de marzo de 2020). *Boletín No. 76 Convoca SEP a participar en educación a distancia durante receso escolar*. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-76-convoca-sep-a-participar-en-educacion-a-distancia-durante-receso-escolar?idiom=es>

SEP. (14 de marzo 2020). *Comunicado conjunto No. 3 Presentan Salud y SEP medidas de prevención para el sector educativo nacional por COVID-19*. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/comunicado-conjunto-no-3-presentan-salud-y-sep-medidas-de-prevencion-para-el-sector-educativo-nacional-por-covid-19?idiom=es>

Secretaría de Salud Pública. (28 de febrero 2020). *Boletín 077. Se confirma en México caso importado de coronavirus COVID- 19*. Recuperado de <https://www.gob.mx/salud/prensa/077-se-confirma-en-mexico-caso-importado-de-coronavirus-covid-19>

Secretaría de Salud Pública. (24 de mayo, 2020). *Reporte diario de COVID-19*. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=9M4gUZ9ZJDY>

Secretaría de Salud Pública. (21 de abril 2020). *110. Inicia la fase 3 por COVID-19*. Recuperado de <https://www.gob.mx/salud/prensa/110-inicia-la-fase-3-por-covid-19?idiom=es>

UNICEF. (2020). *Covid-19: Proteger la salud en las aulas. Principios básicos para asegurar el derecho a la salud al reabrir los centros educativos*. UNICEF: Madrid. Recuperado de <https://www.unicef.org/media/68366/file/Framework-for-reopening-schools-2020.pdf>

Wang, C., Horby, P. W., Hayden, F. G., & Gao, A novel coronavirus outbreak of global health concern. *The Lancet* [Internet]. 2020 [citado 2 de mayo 2020]. 395(10223). Disponible en: URL doi:10.1016/s0140-6736(20)30185-9



## ANEXO 1

### Nota metodológica

Se realizó una encuesta (no representativa) a docentes, directores y supervisores, con el propósito de conocer cuáles han sido los desafíos que han enfrentado durante la pandemia, estrategias y acciones importantes realizadas para comunicarse con sus estudiantes y para conocer la percepción ante las acciones tomadas por las autoridades educativas estatales.

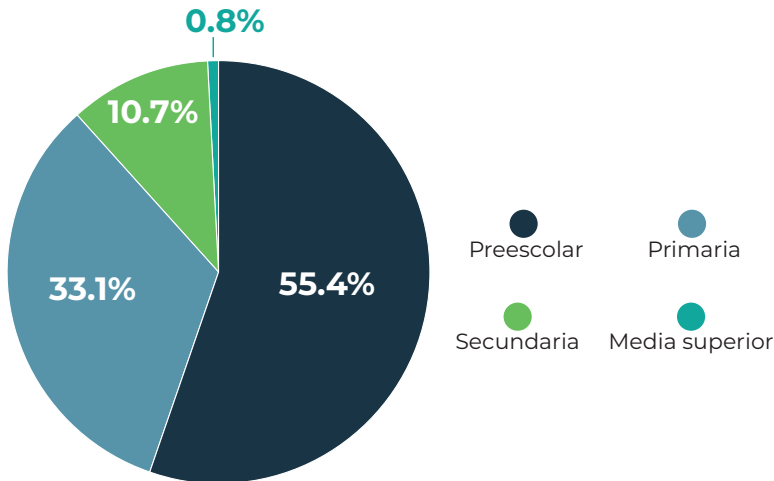
Esta encuesta se realizó utilizando la herramienta Google Forms y fue enviada a docentes, directivos y supervisores que constan en las bases de datos de nuestra organización; estuvo abierta desde el 28 de abril al 4 de mayo. Se extendieron 450 invitaciones a llenarla, y se obtuvo un total de 121 respuestas.

El cuestionario se compone de 15 preguntas, organizadas en cuatro grupos, el primero para recolectar datos generales; el segundo, con el propósito de identificar estrategias, acciones y recursos utilizados por las y los encuestados, así como los desafíos a los que se han enfrentado. El tercer grupo, sobre la percepción de los docentes sobre las acciones de las autoridades locales: aciertos y áreas a mejorar para el resto de la pandemia. Finalmente, se incluyó una pregunta específica y no obligatoria sobre el trabajo en inclusión y educación especial.

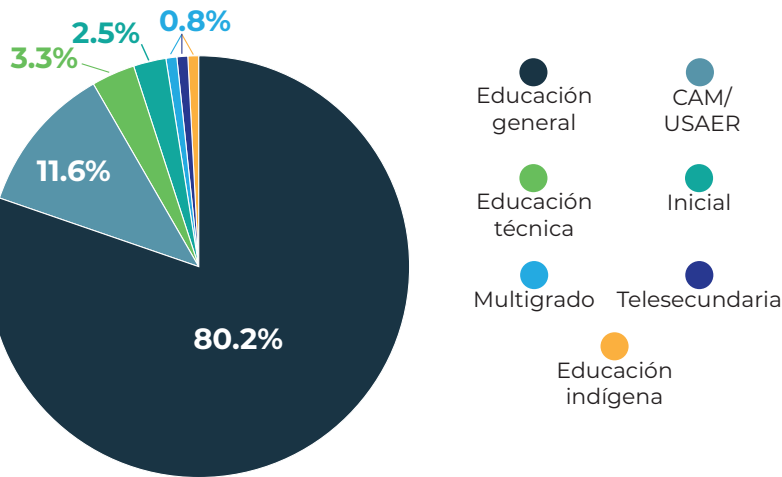
Varios de los datos recopilados se han analizado ya a lo largo del texto, por lo que aquí daremos a conocer la información que no ha sido presentada y que corresponde a los datos generales recopilados.

### Datos generales

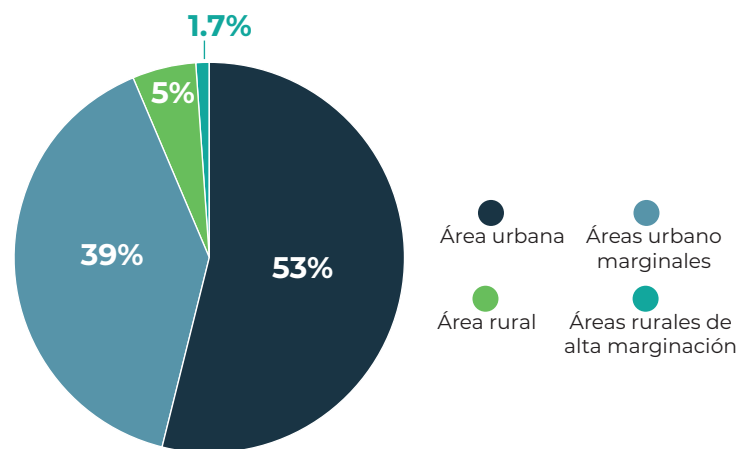
#### Encuestados laboran en:



#### Modalidades representadas:



Contextos donde se encuentran los centros de trabajo representados



ANEXO 2  
Índice de tablas y gráficos

Nº tabla	Contenido	Página
1	Total de escuelas registradas por clave de centro de trabajo.	11
2	Porcentaje de estudiantes en niveles de desempeño I y II en prueba PLANEA (Jalisco).	11
3	Porcentaje de población según indicadores de pobreza en Jalisco.	12
4	Porcentaje de hogares que disponen de conexión a internet en áreas urbano rural sobre totales de cada área.	14
5	Usuarios de computadora en áreas urbano rural.	14
6	Estrategias y recursos puestos a disposición por la SEP y la SEJ por la contingencia del COVID-19.	18

Nº gráfico	Contenido	Página
1	Retos para los estudiantes durante la contingencia.	12
2	Uso de los materiales y recursos difundidos por las autoridades por parte de los docentes.	19
3	Estrategias utilizadas por los centros escolares para entrega de guías de trabajo a los estudiantes.	21
4	Mayores desafíos identificados para comunicarse con los estudiantes.	21
5	Mayores desafíos que enfrentan como docentes frente a la contingencia.	22
6	Desafíos para la inclusión y la educación especial.	22
7	Acciones que deberían tomar las autoridades previo al regreso a las clases presenciales.	25
8	Resultados positivos que se pueden recuperar de la contingencia.	27
9	Aciertos de la SEJ ante la contingencia.	27
10	Áreas a mejorar por parte de la SEJ durante la contingencia.	28



# Mexicanos Primero Jalisco

## Consejo Directivo

<i>Alberto Martínez Brun</i>	<i>Daniel Herrera Muñiz</i>
<i>Alejandro Gómez César</i>	<i>Mariana Solbes González</i>
<i>Alejandro Gómez Levy</i>	<i>Miguel Bazdresch Parada</i>
<i>Armando Beltrán Zacarías</i>	<i>Ricardo Elías Pessah</i>
<i>Augusto Chacón Benavides</i>	<i>Rosa María Lázaro Ordaz</i>
<i>Carlos Plasencia Moeller</i>	<i>Santiago Aranguren Tréllez</i>
<i>Carlos González Martínez</i>	<i>Santiago Orendain de Obeso</i>
<i>César Salvador de Anda Molina</i>	

## Equipo de trabajo

<i>Armando Beltrán Zacarías</i>	<i>Paulina Hernández Morales</i>
<b><i>Presidencia</i></b>	<b><i>Dirección</i></b>
<i>Lucero Corona</i>	<i>Ana P. Ladrón de Guevara</i>
<b><i>Vinculación con docentes</i></b>	<b><i>Inversión social</i></b>
<i>Martha Pereira</i>	<i>Ricardo Lamas</i>
<b><i>Investigación</i></b>	<b><i>Operaciones</i></b>
<i>América Camacho</i>	<i>María González de Castilla</i>
<b><i>Comunicación</i></b>	<b><i>Coordinación de proyectos</i></b>
<i>Cristhian Arciga</i>	<i>Claudia Molina</i>
<b><i>Diseño</i></b>	<b><i>Intendencia</i></b>





*Sólo la educación de calidad*  
***cambia a Jalisco***



***Sólo la educación de calidad  
cambia a Jalisco***



[www.mexicanosprimerojalisco.org](http://www.mexicanosprimerojalisco.org)



[@MexPrimJal](https://www.facebook.com/MexPrimJal)



[@Mexicanos1oJal](https://www.twitter.com/Mexicanos1oJal)



[@Mexicanos1oJal](https://www.instagram.com/Mexicanos1oJal)



Avenida B #578, Colonia Seattle, 45150 Zapopan, Jalisco



3364-7205 / 33 2106 8253



[contacto@mpj.org.mx](mailto:contacto@mpj.org.mx)